

		Título <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>				Código <b>POL_068</b>
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	3.0

## 1. OBJETIVO

- 1.1. Esta política tem por objetivo estabelecer as diretrizes a serem observadas no processo de e privacidade e proteção das informações recebidas dos usuários que acessam o nosso site “Plataforma”, inclusive Dados pessoais, de acordo com as leis em vigor, com transparência junto a você e ao mercado em geral.

## 2. APLICAÇÃO E ABRANGÊNCIA

- 2.1. Esta Política se aplica a todos os usuários que acessam e utilizam os recursos disponibilizados em nosso site “Plataforma”.

## 3. DEFINIÇÕES

- 3.1. **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- 3.2. **Cloud Computing:** Ou computação em nuvem, é tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (p.ex. a Internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados.
- 3.3. **Cookies:** Pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- 3.4. **Dados:** Quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados ao uso da nossa Plataforma.
- 3.5. **Dados Pessoais:** Dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- 3.6. **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- 3.7. **Decisões unicamente automatizadas:** Trata-se de decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- 3.8. **Encarregado (“Data Protection Officer” ou “DPO”):** Pessoa indicada pela Softplan para atuar como canal de comunicação entre ela, você, os demais titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (“ANPD”).
- 3.9. **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à Plataforma.
- 3.10. **IP:** Abreviatura de *Internet Protocol*. É conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.
- 3.11. **Link:** Terminologia para endereço de internet.

		Título <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>				Código <b>POL_068</b>
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	3.0

- 3.12. **Logs:** Registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem a Plataforma.
- 3.13. **Plataforma:** site <https://www.softplan.com.br/>
- 3.14. **Tratamento:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

#### 4. DIRETRIZES GERAIS

- 4.1. Essa Política descreve as principais regras sobre tratamento dos seus Dados Pessoais desde o momento em que você acessa e utiliza os recursos disponibilizados na nossa Plataforma, que você pode acessar por [aqui](#).
- 4.2. Assim, para acessar e utilizar nossas funcionalidades ofertadas em nossa plataforma, você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente dos termos aqui dispostos e confirmando a sua livre e expressa concordância para o tratamento dos Dados de acordo com as condições abaixo especificadas.
- 4.3. Nota especial para crianças e adolescentes com idade inferior a 16 anos: Por favor, não acesse ou se registre em Nossos Ambientes caso tenha menos de 16 anos.
- 4.4. Nota especial para os representantes legais: Apesar de proibirmos o registro e o acesso de crianças e adolescentes com idade inferior a 16 anos, os pais devem supervisionar as atividades online dos seus filhos menores de idade.
- 4.5. As atividades de adolescentes maiores de 16 anos e menores de 18 anos devem ser assistidas pelos pais ou representantes legais.

#### 5. DIRETRIZES ESPECÍFICAS

##### 5.1. Como os Dados são coletados:

- 5.1.1. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados das seguintes formas:
- 5.1.1.1. Coletamos os Dados que você nos fornece em envios voluntários opcionais, como formulários de inscrição, perfis de usuários, inscrições promocionais, sorteios/inscrições em concursos, solicitações de serviço ao cliente, downloads de softwares e aplicativos móveis;
- 5.1.1.2. Podemos coletar alguns Dados automaticamente. Isso é descrito abaixo no tópico 5.6. como “Coleta passiva de Dados”;
- 5.1.1.3. Também podemos obter Dados, de fontes de terceiros. Se combinarmos informações de terceiros diretamente com as Informações Pessoais que coletamos, trataremos as informações combinadas como Informações Pessoais e lidaremos com elas de acordo com este Aviso. Além disso, observe que podemos solicitar a terceiros a coleta de Informações Pessoais em nosso nome, como provedores de plataforma de mídia social e, nesses casos,

<b>softplan</b>		Título <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>				Código <b>POL_068</b>
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	3.0

instruímos esses terceiros a cumprir esta Política e todas as leis de proteção de dados aplicáveis.

#### 5.1.2. Resumo:

5.1.2.1. Seus dados poderão ser coletados quando você nos fornece de forma voluntária, quando preenche formulários de inscrição ou ainda, pode ser coletado de forma automática;

5.1.2.2. Pode ser coletado também de fonte de terceiros, ou seja, nós podemos solicitar a terceiros a coleta de Informações Pessoais em nosso nome.

## 5.2. Categorias e finalidades dos Dados coletados

5.2.1. Os Dados Pessoais coletados incluem as seguintes categorias e são utilizados para as finalidades abaixo destacadas:

O que se coleta?	Para que se coleta?
<b>Dados Cadastrais (ambiente online)</b>	
Nome completo	I. Identificar e autenticar <b>você</b> ; II. Cumprir as obrigações decorrentes da disponibilização da Plataforma à <b>você</b> ; III. Ampliar sua experiência e promover as atividades atreladas ao uso Plataforma; IV. Permitir o envio de currículos no Trabalhe Conosco; V. Permitir o contato através do canal Fale Conosco; VI. Ampliar nosso relacionamento, informar <b>você</b> sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para <b>você</b> ; VII. Possibilitar o acesso e uso dos recursos e funcionalidades da Plataforma por <b>você</b> ; VIII. Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador mesmo ramo de atuação, caso solicitado por <b>você</b> , cumprindo com a obrigação do Art.18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais; IX. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.
CPF/CNPJ	
Data de nascimento	
Cidade e Estado	
E-mail	
Telefones para contato	
Cargo profissional	
Nome da Empresa ou Órgão Público	
Escolaridade	
Perfil do <i>LinkedIn</i>	
Perfil no <i>Facebook</i>	
Perfil no <i>GitHub</i>	
Blog ou site	
<b>Dados de Identificação Digital</b>	
Endereço IP e Porta Lógica de Origem	I. Possibilitar o acesso a áreas restritas da Plataforma;

<b>softplan</b>		<i>Título</i> <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>				<i>Código</i> <b>POL_068</b>
<i>Unidade de Negócio</i>	<i>Área responsável</i>	<i>Classificação</i>	<i>Aprovação</i>	<i>Revisada em</i>	<i>Vigência</i>	<i>Versão</i>
<b>UC</b>	<b>Governança de Dados</b>	<b>Pública</b>	<b>Encarregado de Dados Pessoais</b>	<b>19/04/2024</b>	<b>Indeterminada</b>	<b>3.0</b>

Registros de data e horário cada ação que <b>você</b> realiza	II. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014;  III. Monitoramento de segurança da Plataforma em prol da sua e da nossa segurança.
Quais telas <b>você</b> acessou	
ID da sessão	
Cookies	
Nome de Usuário	

#### 5.2.2. Resumo:

- 5.2.2.1. Podemos coletar os seguintes dados pessoais: Nome completo, CPF/CNPJ, Data de nascimento, cidade e estado, e-mail, telefones, cargo, nome da empresa. Escolaridade, perfil do LinkedIn, do Facebook, no GitHub, blog ou site,
- 5.2.2.2. Dados de Identificação Digital: Endereço IP e Porta Lógica de Origem, Registros de data e horário de ações realizadas, quais telas foram acessadas, ID da sessão, Cookies e nome de usuário.
- 5.2.2.3. Todos esses dados possuem finalidades específicas de utilização como cumprir as obrigações legais, fornecer as funcionalidades da plataforma, melhorar sua experiência, oportunizar empregos à você e ofertar produtos e serviços da Softplan.

### 5.3. Dados necessários

- 5.3.1. A disponibilização de acesso e o uso das funcionalidades em nossa Plataforma, dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente dos Dados cadastrais. Caso você opte por não fornecer alguns desses Dados, poderá ficar impossibilitado de usufruir totalmente os serviços oferecidos a você.

#### 5.3.2. Resumo:

- 5.3.2.1. Os dados são necessários para que você possa utilizar totalmente os nossos serviços, caso sua escolha seja não fornecer alguns dos dados, a utilização poderá ficar prejudicada. Por isso, pedimos que você mantenha seus dados atualizados e verídicos, pois é de sua inteira responsabilidade essa informação.

### 5.4. Atualização e veracidade dos Dados

- 5.4.1. Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos Dados que você fornece ou pela sua desatualização. Fique atento pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

<b>softplan</b>		Título <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>				Código <b>POL_068</b>
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	3.0

## 5.5. Base de Dados

5.5.1. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de propriedade e responsabilidade da Softplan, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos do negócio.

5.5.2. Resumo:

5.5.2.1. A base de dados coletada por nós será usada sempre dentro dos limites e propósitos do negócio.

## 5.6. Coleta passiva de Dados

5.6.1. Serviços baseados em localização

5.6.1.1. Podemos coletar, usar e compartilhar (com parceiros da Softplan, provedores de serviços e licenciados) Dados de localização precisos, incluindo a localização em tempo real do seu dispositivo de local fixo ou móvel.

5.6.2. Ferramentas de análise

5.6.2.1. Usamos ferramentas de análise e outras tecnologias de terceiros para coletar informações não pessoais na forma de várias métricas de uso e usuário ao usar o site da Softplan ou usar nossos serviços (o Softplan website e nossos serviços são referidos como "Sites e/ou Serviços" neste Aviso). Essas ferramentas e tecnologias coletam e analisam determinados tipos de informações, incluindo cookies, endereços IP, identificadores de dispositivo e software, URLs de referência e saída, informações de uso e comportamento no local, estatísticas e estatísticas de uso de recursos, histórico de uso e compra, endereço MAC ID do dispositivo e outras informações semelhantes.

5.6.2.2. As empresas de análise de terceiros que coletam informações em nossos Sites e/ou Serviços e outros produtos e/ou serviços on-line podem combinar as informações coletadas com outras informações coletadas independentemente de outros sites e/ou outros produtos e serviços on-line ou móveis relacionados a eles. suas atividades através de sua rede de sites, bem como produtos e serviços on-line e/ou móveis. Muitas dessas empresas coletam e usam informações em suas próprias políticas de privacidade.

5.6.2.3. Além do uso de tecnologias conforme descrito neste documento, podemos permitir que determinadas empresas terceiras nos ajudem a personalizar anúncios que acreditamos que possam ser de seu interesse, com base no uso de nossos Sites e/ou Serviços e a coletar e usar dados sobre o uso de nossos Sites e/ou Serviços. Para mais informações sobre essa prática, consulte a seção "Tecnologias de publicidade de terceiros" abaixo.

5.6.2.4. Você pode desativar o cookie *DoubleClick* visitando a página de desativação de publicidade do *Google* ou pode desativar o *Google Analytics* visitando a página de desativação do *Google Analytics* e/ou de outras ferramentas de coleta.

5.6.2.5. O *Google* tem informações adicionais disponíveis sobre suas Diretrizes de privacidade de marketing e restrições.

		Título <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>				Código <b>POL_068</b>
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
<b>UC</b>	<b>Governança de Dados</b>	<b>Pública</b>	<b>Encarregado de Dados Pessoais</b>	<b>19/04/2024</b>	<b>Indeterminada</b>	<b>3.0</b>

5.6.2.6. Em alguns casos, nosso uso de suas informações pessoais pode resultar em decisões automatizadas sendo tomadas (incluindo a criação de perfis). Decisões automatizadas significam que uma decisão sobre você é tomada automaticamente com base em uma determinação computacional (usando algoritmos de software), sem a nossa revisão humana. Por exemplo, usamos decisões automatizadas para fornecer publicidade segmentada em nossos Serviços que podem ser de seu interesse. Você pode optar por não receber publicidade direcionada, clicando em “Descadastrar-se” na parte inferior do e-mail de publicidade recebido.

5.6.3. Resumo:

5.6.3.1. São ferramentas e tecnologias de terceiro que coletam e analisam alguns tipos de informações, como por exemplo, cookies, endereços IP, identificadores de dispositivo e software, URLs de referência e saída, informações de uso e comportamento no local, estatísticas e estatísticas de uso de recursos, histórico de uso e compra.

5.6.3.2. E sobre decisões automatizadas, caso você não queira receber publicidade direcionada é só clicar em “Descadastrar-se” na parte inferior do e-mail de publicidade recebido.

## 5.7. Como seus Dados e informações são compartilhados

5.7.1. Hipótese de compartilhamento dos Dados

5.7.1.1. Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

5.7.1.1.1. De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação; e,

5.7.1.1.2. Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

5.7.1.1.3. Com parceiros comerciais, como por exemplo empresas que nos auxiliam na análise de currículos, recrutamento e seleção de pessoas, exigindo-se destes parceiros as medidas técnicas necessárias para proteção das informações, conforme item 5.2.9.5 (Serviços de parceiros) desta Política.

5.7.1.1.4. Com outras empresas do nosso grupo econômico.

5.7.2. Resumo

5.7.2.1. Vale lembrar que tanto os dados quanto as atividades que nós registramos podem ser compartilhadas, mas nós sempre respeitaremos a finalidade desse compartilhamento.

5.7.2.2. Pode ser compartilhado de forma automática nos casos de movimentações societárias, quando houver determinação legal, pode ser compartilhado também com nossos parceiros comerciais, como por exemplo nos casos de análise de currículos e com outras empresas do nosso grupo econômico.

		Título <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>				Código <b>POL_068</b>
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	3.0

## 5.8. Como utilizamos os Cookies

### 5.8.1. Porque a Softplan utiliza Cookies:

5.8.1.1. A utilização de Cookies é algo comum em qualquer plataforma digital, portanto os cookies são coletados pela Softplan para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

### 5.8.2. Resumo

5.8.2.1. A utilização de Cookies é algo bem comum, eles servem para melhorar sua experiência tanto em performance quanto em usabilidade, pois os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

## 5.9. Como são armazenados

5.9.1. Os Cookies permitem que a Plataforma memorize informações quando você as acessa, o idioma preferido, a localização e a recorrência das sessões e outras variáveis que a Softplan considera relevante para tornar essa experiência muito mais eficiente.

5.9.2. Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permite entender como você utiliza a Plataforma, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

5.9.3. Os Cookies executam vários trabalhos diferentes, como permitir que você navegue entre as páginas de maneira eficiente, lembrando-se de suas preferências e, em geral, aprimore a experiência do usuário. Eles também podem ajudar a garantir que os anúncios que você vê on-line sejam mais relevantes para você e seus interesses.

### 5.9.4. Resumo

5.9.4.1. Nossa plataforma memoriza as informações quando você acessa, em relação ao idioma preferido, qual a localização e a recorrência das sessões.

## 5.10. Categorias de Cookies que a Softplan utiliza

5.10.1. Existem duas categorias de Cookies que podem ser utilizados na Plataforma:

5.10.1.1. Cookies de sessão: são Cookies temporários que permanecerão no seu dispositivo até que você finalize a navegação;

5.10.1.2. Cookies persistentes: são Cookies que permanecem no dispositivo no seu dispositivo até que seja excluído (o tempo que o Cookie permanecerá no dispositivo depende da duração do "tempo de vida" do Cookie específico e das configurações do navegador utilizado).

### 5.10.2. Resumo

5.10.2.1. São duas as categorias que nós utilizamos, os Cookies de sessão, que são os temporários que permanece no seu dispositivo até que você finalize a navegação e os persistentes, esses permanecem até que seja excluído.

<b>softplan</b>		Título <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>				Código <b>POL_068</b>
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	3.0

### 5.11. Tipos de Cookies utilizados

- 5.11.1. Cookies de Desempenho: A Softplan coleta cookies em nossos sites e/ou Serviços para capturar informações sobre visitas a páginas (por exemplo, “cookies de desempenho”). Essas informações são anônimas e a Softplan usa essas informações apenas internamente para fornecer o conteúdo mais eficaz aos nossos visitantes. As informações do cookie são usadas para avaliar a popularidade da página, analisar padrões de tráfego em nossos Sites e/ou Serviços e orientar o desenvolvimento de outras melhorias em nossos Sites e/ou Serviços;
- 5.11.2. Cookies de segmentação, desempenho e funcionalidade: Em nossos programas de e-mail, a Softplan emprega alguns métodos de rastreamento (por exemplo, “cookies de segmentação, desempenho e funcionalidade”). Rastreamos o acesso por meio de um pixel de rastreamento no e-mail – o que significa que rastreamos quem abre nossas mensagens de e-mail e quando você abre nossas mensagens de e-mail; e rastreamos “cliques” através de URLs codificadas – o que significa que rastreamos se você clica nos links contidos em nossas mensagens de e-mail. Essas informações são usadas internamente apenas para nos ajudar a entregar mensagens relevantes e não são compartilhadas com terceiros;
- 5.11.3. Utilizamos os seguintes cookies durante a sua navegação:

Cookie	Validade	Finalidade
PHPSESSID	Cookie de Sessão: expira quando <b>você</b> encerrar a sessão de navegação.	Este cookie preserva o status de sessão do usuário.
rc::a	Cookie Persistente.	Este cookie é utilizado para distinguir ações de humanos e robôs no site.
rc::b	Cookie de Sessão: expira quando <b>você</b> encerrar a sessão de navegação.	Este cookie é utilizado para distinguir ações de humanos e robôs no site.
rc::c	Cookie de Sessão: expira quando <b>você</b> encerrar a sessão de navegação.	Este cookie é utilizado para distinguir ações de humanos e robôs no site.
rc::d-#	Cookie de Sessão: expira quando <b>você</b> encerrar a sessão de navegação.	Este cookie é utilizado para distinguir ações de humanos e robôs no site.
qtrans_front_language	Cookie persistente: expira em 1 ano.	Cookie utilizado para determinar a linguagem favorita do usuário no site.
pll_language	Cookie persistente: expira em 1 ano.	Cookie utilizado para determinar a linguagem favorita do usuário no site.

<b>softplan</b>		Título <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>				Código <b>POL_068</b>
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	3.0

cookiesession1	Cookie de Sessão: expira quando <b>você</b> encerrar a sessão de navegação.	Atribui ao usuário um número ID possibilitando saber quantas vezes o usuário visitou o site.
NID	Cookie persistente: expira em 6 meses.	Atribui ao usuário um número ID possibilitando Saber quantas vezes um mesmo dispositivo do usuário retornou ao site.
_ga	Cookie persistente: expira em 2 anos.	Registra um único ID que apresenta dados estatísticos de como o usuário utiliza o site.
_gat	Cookie persistente: expira em 1 dia.	Utilizado em conjunto com o <i>Google Analytics</i> para acelerar a taxa de solicitação.
_gid	Cookie persistente: expira em 1 dia.	Registra um único ID que apresenta dados estatísticos de como o usuário utiliza o site.

#### 5.11.4. Resumo

5.11.4.1. *Cookies* de desempenho, eles avaliam a popularidade da página, analisam padrões de tráfego em nossos sites e orientam o desenvolvimento de outras melhorias em nossos Sites e/ou Serviços;

### 5.12. Controle e exclusão de *Cookies*

5.12.1. Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de *Cookies* ou alertá-lo quando um *Cookie* estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador. Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar a Plataforma (por exemplo, computador, smartphone, tablet, etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos *Cookies*.

5.12.2. Desabilitar os *Cookies* utilizados pela Softplan pode impactar a experiência na Plataforma, por exemplo, talvez você não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

5.12.3. Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos *Cookies* a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

5.12.3.1 Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *Cookies* no browser *Firefox*, clique [aqui](#);

5.12.3.2 Para mais informações sobre “Navegação como Incógnito” e gestão de *Cookies* no browser *Chrome*, clique [aqui](#);

		Título <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>				Código <b>POL_068</b>
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	3.0

5.12.3.3. Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *Cookies* a partir do browser Internet Explorer, clique [aqui](#);

5.12.3.4. Para mais informações sobre “Gestão de *Cookies*” a partir do navegador *Microsoft Edge*, clique [aqui](#);

5.12.3.5. Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *Cookies* a partir do Safari, clique [aqui](#);

5.12.3.6. Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de *Cookies* no browser Opera, clique [aqui](#).

#### 5.12.4. Resumo

5.12.4.1. É possível configurar para bloquear o uso de *Cookies*, ou ainda, alertá-lo quando um *Cookie* for enviado para o seu dispositivo

## 6. COMO SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

### 6.1. Cuidados com as senhas

6.1.1. Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados.

#### 6.1.2. Resumo

6.1.2.1. Você deve cuidar sempre da sua senha e lembrar que o compartilhamento de senhas e seus Dados Pessoais, pode comprometer a segurança dos seus Dados e a violação dessa Política.

### 6.2. Cuidados que você deve tomar

6.2.1. É muito importante que você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador, conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads.

#### 6.2.2. Resumo

6.2.2.1. Não esqueça de proteger os seus dados contra os acessos não autorizados, cuidado com sua senha e conta, e nunca se esqueça de sempre clicar em “sair” sempre que encerrar sua navegação, principalmente em um computador compartilhado. Ah! Nós nunca mandamos mensagens solicitando confirmação de dados nem links para eventuais downloads.

### 6.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância

6.3.1. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e

		<b>Título</b> POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES				<b>Código</b> POL_068
<i>Unidade de Negócio</i>	<i>Área responsável</i>	<i>Classificação</i>	<i>Aprovação</i>	<i>Revisada em</i>	<i>Vigência</i>	<i>Versão</i>
<b>UC</b>	<b>Governança de Dados</b>	<b>Pública</b>	<b>Encarregado de Dados Pessoais</b>	<b>19/04/2024</b>	<b>Indeterminada</b>	<b>3.0</b>

relevância para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

#### 6.3.2. Resumo

- 6.3.2.1. Importante te contar que os Dados Pessoais que coletamos são acessados por profissionais autorizados, sempre respeitando a proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio.

### 6.4. Links externos

6.4.1. Quando você utilizar a Plataforma, você poderá ser conduzido, via link a outros portais ou ambientes, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

6.4.2. Caberá a você ler a Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou ambientes fora da nossa Plataforma, sendo de sua responsabilidade aceitá-la ou rejeitá-la. A Softplan não é responsável pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros e nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo ou serviços ligados a ambientes que não os da Plataforma.

#### 6.4.5. Resumo

- 6.4.5.1. Não esqueça! quando você utilizar a plataforma e for direcionado para outros portais é importante verificar e ler a Política de Privacidade e Tratamento de Dados deles também, sendo sua responsabilidade aceitar ou não.

### 6.5. Serviços de parceiros

6.5.1. Nós possuímos parceiros comerciais que, eventualmente, podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os Dados fornecidos por você a estes parceiros serão de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

#### 6.5.2. Resumo

- 6.5.2.1. Eventualmente, nossos parceiros comerciais podem te oferecer serviços, os Dados fornecidos nesses casos são de responsabilidade deles.

### 6.6. Processamento por terceiros sob nossa diretriz

6.6.1. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nome da Softplan de quaisquer Dados Pessoais que são coletados, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

6.6.2. Para otimizar e melhorar a comunicação, quando a Softplan enviar um e-mail para você, ela poderá receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível. É importante você ficar atento, pois os e-mails são enviados somente pelos domínios: @softplan.com.br.

#### 6.6.3. Resumo

		Título <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>				Código <b>POL_068</b>
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
UC	Governança de Dados	Pública	Encarregado de Dados Pessoais	19/04/2024	Indeterminada	3.0

6.6.3.1. No caso de empresas terceirizadas realizarem o Tratamento em nosso nome, de qualquer Dado pessoal, eles respeitarão as nossas condições e as normas de segurança.

## 6.7. Como são armazenados seus Dados Pessoais e o registro de atividades

6.7.1. Os Dados Pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

Prazo de armazenamento	Fundamento legal
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15 do Marco Civil da Internet

6.7.1.1. Prazos de armazenamento superiores: Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, e preservação de direitos, a Softplan poderá permanecer com o histórico de registro de seus Dados por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

6.7.1.2. Os Dados coletados poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil ou em outro País em que a Softplan utilize serviços de armazenamento, comprometendo-se a Softplan em adotar as medidas necessárias para assegurar a proteção destes dados.

6.7.1.3. Os Dados podem ser armazenados em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento destes Dados fora do Brasil.

6.7.2. Resumo

6.7.2.1. Os dados pessoais coletados e os registros de atividades estão armazenados de forma segura.

6.7.2.2. Sempre que quiser você poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais e outras ações através dos nossos Canais de Atendimento.

## 6.8. Quais são os seus direitos e como exercê-los

6.8.1. Direitos básicos

6.8.1.1. Você poderá solicitar a confirmação da existência tratamento de Dados Pessoais, além da exibição ou retificação de seus Dados Pessoais e portabilidade destes para outro Controlador indicado por você, por meio do preenchimento do Formulário Web ([https://lgpd.softplan.com.br/ordsprd/apex\\_corporativo/r/softplan-lgpd/formul%C3%A1rio-de-verifica%C3%A7%C3%A3o-de-dados?empresa=1](https://lgpd.softplan.com.br/ordsprd/apex_corporativo/r/softplan-lgpd/formul%C3%A1rio-de-verifica%C3%A7%C3%A3o-de-dados?empresa=1)).

6.8.2. Limitação, oposição e exclusão de dados

6.8.2.1. Por meio do preenchimento do Formulário Web, poderá também requerer:

6.8.2.1.1. A limitação do uso de seus Dados Pessoais;

		Título <b>POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES</b>				Código <b>POL_068</b>
Unidade de Negócio	Área responsável	Classificação	Aprovação	Revisada em	Vigência	Versão
<b>UC</b>	<b>Governança de Dados</b>	<b>Pública</b>	<b>Encarregado de Dados Pessoais</b>	<b>19/04/2024</b>	<b>Indeterminada</b>	<b>3.0</b>

- 6.8.2.1.2. Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- 6.8.2.1.3. Solicitar a exclusão de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados no âmbito da utilização da Plataforma.
- 6.8.2.1.4. Se você retirar seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento da Plataforma, as funcionalidades desta poderão ficar indisponíveis para você.
- 6.8.2.1.5. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.
- 6.8.2.1.6. Para fins de segurança, poderão ser realizadas validações adicionais de identidade para o cumprimento de seus direitos, como a confirmação de informações e apresentação de documentos necessários para tal fim.

### 6.8.3. Resumo

- 6.8.3.1. Sempre que você quiser, poderá nos solicitar a confirmação da existência de tratamento dos seus Dados Pessoais, e a exibição ou retificação deles, através do nosso [Formulário Web](https://lgpd.softplan.com.br/ordsprd/apex_corporativo/r/softplan-lgpd/formul%C3%A1rio-de-verifica%C3%A7%C3%A3o-de-dados?empresa=1s) ([https://lgpd.softplan.com.br/ordsprd/apex\\_corporativo/r/softplan-lgpd/formul%C3%A1rio-de-verifica%C3%A7%C3%A3o-de-dados?empresa=1s](https://lgpd.softplan.com.br/ordsprd/apex_corporativo/r/softplan-lgpd/formul%C3%A1rio-de-verifica%C3%A7%C3%A3o-de-dados?empresa=1s)).

## 7. DISPOSIÇÕES GERAIS

### 7.1. Alteração do teor e atualização

- 7.1.1. Esta Política está sujeita a constante melhoria e aprimoramento, reservando-se a Softplan ao direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-la sempre que efetuar o acesso a Plataforma.
- 7.1.2. Ocorrendo atualizações neste documento e que eventualmente demandem nova coleta de consentimento, você será notificado por meio dos canais de contatos que você informar.

### 7.2. Inaplicabilidade

- 7.2.1. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, ou outra autoridade competente, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

### 7.3. Comunicação Eletrônica

- 7.3.1. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que

<b>softplan</b>		<b>Título</b> POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES				<b>Código</b> POL_068
<i>Unidade de Negócio</i>	<i>Área responsável</i>	<i>Classificação</i>	<i>Aprovação</i>	<i>Revisada em</i>	<i>Vigência</i>	<i>Versão</i>
<b>UC</b>	<b>Governança de Dados</b>	<b>Pública</b>	<b>Encarregado de Dados Pessoais</b>	<b>19/04/2024</b>	<b>Indeterminada</b>	<b>3.0</b>

se refira a Plataforma, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que essa Política prever como tal.

## 8. DÚVIDAS E VIOLAÇÕES

- 8.1. Em caso de dúvidas a respeito desta Política, entre em contato pelo e-mail [protecaodedados@softplan.com.br](mailto:protecaodedados@softplan.com.br),
- 8.2. Para realizar solicitações acerca do tratamento de seus Dados Pessoais, você deverá preencher o Formulário Web. ([https://lgpd.softplan.com.br/ordsprd/apex\\_corporativo/r/softplan-lgpd/formul%C3%A1rio-de-verifica%C3%A7%C3%A3o-de-dados?empresa=1](https://lgpd.softplan.com.br/ordsprd/apex_corporativo/r/softplan-lgpd/formul%C3%A1rio-de-verifica%C3%A7%C3%A3o-de-dados?empresa=1)).
- 8.3. Este canal é dedicado aos titulares de dados que possuem qualquer relacionamento com a Softplan, dentre eles, clientes, funcionários, ex-funcionários, parceiros, candidatos a vagas de emprego etc.
- 8.4. Encarregado de Proteção de Dados Softplan: O Encarregado de Proteção de Dados Pessoais da Softplan é: Luiz Augusto Guimarães Espinola. É possível entrar em contato através do e-mail: [protecaodedados@softplan.com.br](mailto:protecaodedados@softplan.com.br).

## 9. SANÇÕES APLICÁVEIS

- 9.1. Violações aos termos desta Política e demais normativos internos, serão devidamente apuradas pelo respectivo Comitê ou pelo Encarregado de Dados Pessoais, e, caso comprovadas, serão aplicadas as medidas disciplinares e legais cabíveis, em consonância com a Política de Consequências;
- 9.2. As sanções para violações praticadas pelos Softplayers incluem advertência, suspensão, demissão e acionamento judicial, a depender da gravidade, da mesma forma que para os terceiros que atuam em nome das empresas do Grupo Softplan, as penalidades estabelecidas em contrato podem ser executadas, sem prejuízo de reparação do dano causado.

## 10. REFERÊNCIAS

- 10.1. POL\_013\_Política de Elaboração e Publicação de Documentos Normativos.
- 10.2. POL\_006\_Política de Consequências.
- 10.3. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – 13.709/18.
- 10.4. Lei Marco Civil da Internet - 12.965/2014.
- 10.5. Formulário web para solicitações acerca de dados pessoais: [https://lgpd.softplan.com.br/ordsprd/apex\\_corporativo/r/softplan-lgpd/formul%C3%A1rio-de-verifica%C3%A7%C3%A3o-de-dados?empresa=1](https://lgpd.softplan.com.br/ordsprd/apex_corporativo/r/softplan-lgpd/formul%C3%A1rio-de-verifica%C3%A7%C3%A3o-de-dados?empresa=1)
- 10.6. As Políticas citadas anteriormente podem ser consultadas na Intranet na Central de Documentos.

<b>softplan</b>		<b>Título</b> POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES				<b>Código</b> POL_068
<b>Unidade de Negócio</b>	<b>Área responsável</b>	<b>Classificação</b>	<b>Aprovação</b>	<b>Revisada em</b>	<b>Vigência</b>	<b>Versão</b>
<b>UC</b>	<b>Governança de Dados</b>	<b>Pública</b>	<b>Encarregado de Dados Pessoais</b>	<b>19/04/2024</b>	<b>Indeterminada</b>	<b>3.0</b>

## 11. CONTROLE E REVISÃO DO DOCUMENTO

Versão	Elaboração	Revisão	Aprovação	Data	Modificação	Motivo
1.0	Odair José Nascimento Biasi	Livia Oliveira de Siqueira Analista Jurídica	Luiz Augusto Guimarães Espinola Encarregado de Dados Pessoais	23/03/2021	Elaboração inicial	Criação do documento
2.0	Camila Baschiroto - Gestora de Projetos e Processos	Livia Oliveira de Siqueira Analista Jurídica	Luiz Augusto Guimarães Espinola Encarregado de Dados Pessoais	15/03/2022	Inclusão do Formulário Web	Inclusão Formulário
				16/11/2022	Ajuste do Layout Política Softplan	Ajuste do Layout Política Softplan e disponibilização na Central de Documentos da Intranet.
3.0	- Camila Baschiroto (Coordenadora)	- Josiane Vital Nunes (Assistente de Compliance)	Luiz Augusto Guimarães Espinola Encarregado de Dados Pessoais	19/04/24	-Itens 6.8, 6.8.3, 9.2 e 9.4(DPO) - Ajuste de layout	Atualização do link do formulário e atualização de layout