solarBPM

O SEI tramita.
O Solar BPM transforma.

Entenda como o Solar BPM complementa o SEI e transforma a tramitação em estratégia.

Clique aqui!

softplan
SETOR PÚBLICO

DESAFIO:

Tramitação de processos

SEI

Centrado em documentos, opera com a tramitação ad-hoc, onde o encaminhamento depende da decisão manual do usuário.

solarBPM

Cria e automatiza fluxos de trabalho utilizando a notação BPMN, possibilitando a definição de atores, prazos, decisores (gateways) e integrações ao longo do processo.

Por que isso importa?

Permite controle de prazos, SLAs, painéis gerenciais e fluxos integrados à gestão estratégica.

Encaminhamento de etapas de maneira automática, processos ágeis e seguros, redução de erros e retrabalho, rapidez no atendimento às demandas.

Próximo

DESAFIO:

Integração nativa com sistemas existentes

SEI

Não integra, apenas tramita documentos.

solarBPM

Integra a outros sistemas governamentais via APIs e webservices e oferece uma “camada extra” de automação e inteligência no gerenciamento de processos.

Por que isso importa?

Aumenta a capacidade de gestão com fluxos complexos automatizados, estruturação de formulários e indicadores estratégicos gerados.

DESAFIO:

Padronização de processos e precisão de dados

SEI

Formulário fixo e padrão, não especializado por assunto.

solarBPM

Formulário dinâmico que já trata os dados de entrada dos processos, otimizando tempo e facilitando o preenchimento completo das informações.

Por que isso importa?

Reduz retrabalho; garante que os processos comecem com informações completas e corretas.

Padroniza a coleta de dados conforme o tipo de demanda, aumentando a eficiência e a qualidade da tramitação.

Próximo

DESAFIO:

Gestão dinâmica de tarefas

SEI

Abordagem menos completa.

solarBPM

Cria e monitora o controle de tarefas simultâneas.

Por que isso importa?

Cada etapa é organizada com rastreabilidade completa e pode ser trabalhada em paralelo, sem a necessidade de esperar a conclusão de uma para iniciar a próxima.

Isso otimiza processos internos e potencializa o serviço oferecido ao cidadão.

Próximo

DESAFIO:

Tomada de decisão estratégica baseada em dados

SEI

Não oferece solução para o desafio em questão.

solarBPM

Integra diferentes sistemas, oferece dashboard completo com indicadores de performance (BI).

Por que isso importa?

Entrega valor para a tomada de decisão baseada em dados e melhora a experiência do cidadão.

Oferece visão gerencial estratégica que viabiliza a melhoria contínua dos serviços prestados.

Próximo

DESAFIO:

Experiência do usuário, ambiente colaborativo e controle de versões

Próximo

SEI

Não oferece solução para o desafio em questão.

solarBPM

Interface amigável, onboarding orientado e histórico de alta adesão, mesmo em órgãos com resistência inicial à mudança.

Acesso unificado e multicanal, 24/7, via web e por meio de aplicativo móvel robusto.

Compartilhamento e versionamento de modelos de documentos.

Por que isso importa?

Gestão de processos e tarefas, mesmo fora do ambiente tradicional do computador, aumentando a produtividade e a flexibilidade.

Colaboração em tempo real, alinhamento e registro de alterações, essencial para a governança e a transparência na administração

A tramitação é só o início.

Ao longo deste conteúdo ficou evidente que o SEI é fundamental, mas há limites quando o assunto é automação, integração e gestão estratégica.

O Solar BPM complementa essa jornada, agregando inteligência aos processos, eficiência na operação e suporte à tomada de decisão com base em dados.

É uma solução pensada para facilitar o dia a dia da gestão pública, com resultados concretos para a equipe e para o cidadão.

Próximo

Conheça mais sobre o Solar BPM

solarBPM

Compartilhe no WhatsApp

Início

softplan
SETOR PÚBLICO