

softplan

Sustentabilidade
e eficiência

Impacto das soluções **Softplan**



2ª edição - 2026





Sumário

- 04. Sobre o relatório
- 05. Objetivos do relatório
- 06. Sobre a Softplan
- 07. Palavra do CEO
- 08. Resultados e impactos em 2025
- 13. Destaques: Infraestrutura e Obras
- 16. Destaques: Processos Digitais e Administrativos
- 20. Destaques: Justiça
- 25. Referências
- 26. Créditos

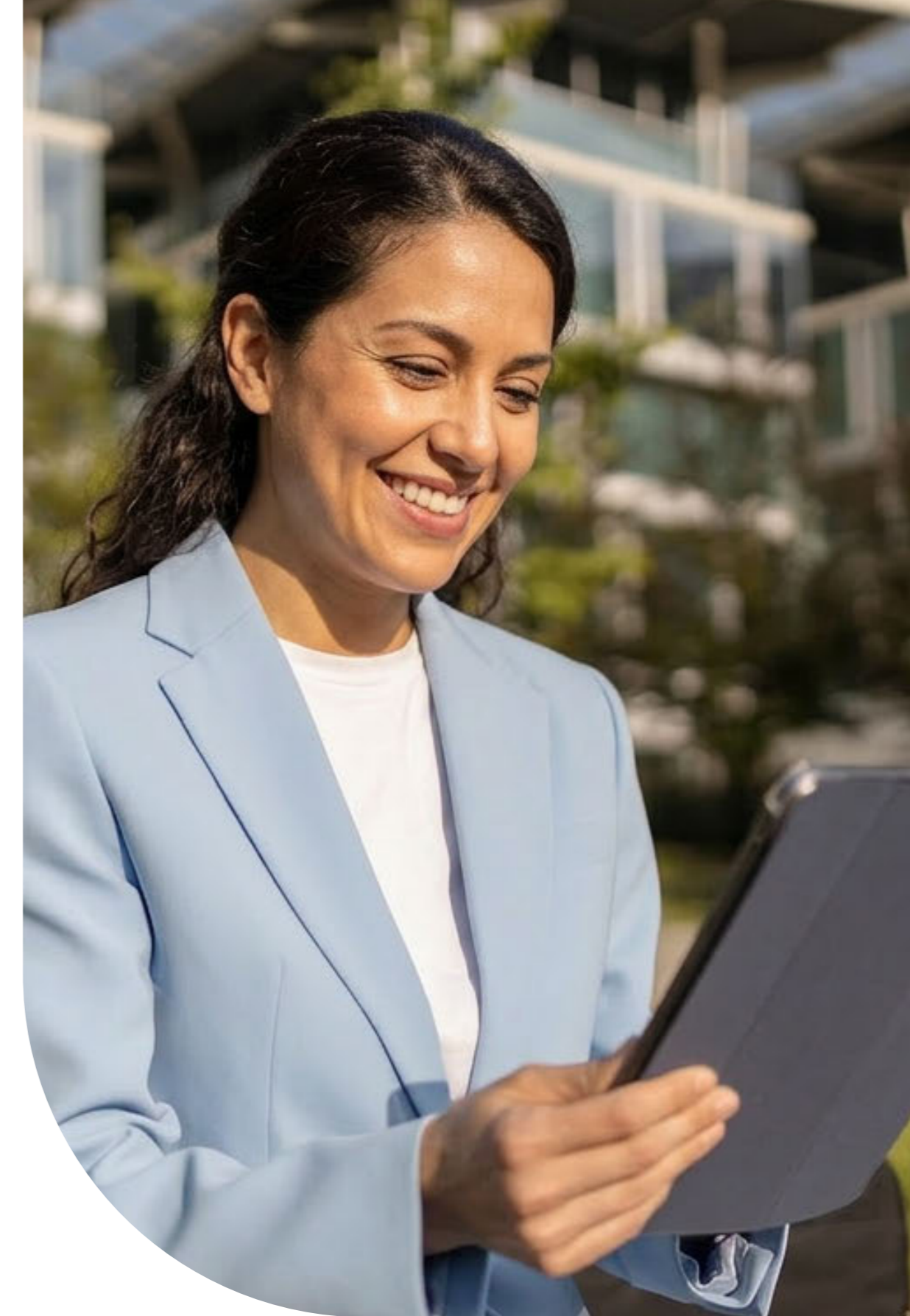
Sobre o relatório

Este documento apresenta a leitura consolidada dos impactos, resultados e evidências operacionais das soluções da Softplan no período de 2023 a 2025.

É o segundo ano consecutivo em que a Softplan publica um Relatório de Impacto voltado à sustentabilidade, eficiência e resultados reais das suas soluções no Setor Público. O relatório anterior, referente a 2024, permanece disponível publicamente e pode ser [acessado aqui](#).

A publicação do relatório de 2025 representa um passo de maturidade em relação ao ciclo anterior. Mantivemos a metodologia, pilares de impacto e política de sustentabilidade, garantindo consistência analítica e comparabilidade histórica, ao mesmo tempo em que avançamos em transparência, granularidade e maturidade dos dados.

As escolhas conceituais e metodológicas — como a definição da matriz de materialidade, os eixos de impacto e a forma de mensuração — já foram detalhadas no relatório anterior e seguem válidas neste ciclo.



Objetivos do relatório

O objetivo central deste material é **tangibilizar como tecnologia contribui para a eficiência pública**, entendida como princípio constitucional que se expressa, na prática, em celeridade, transparência, acessibilidade, economicidade, previsibilidade e confiança institucional. O relatório não avalia satisfação de clientes nem emite juízos isolados sobre a “qualidade” das soluções; ele apresenta um **espectro amplo de impacto, baseado em indicadores operacionais observáveis ao longo do tempo**.

Buscamos:



Dar visibilidade e transparência aos impactos causados direta e indiretamente pelas soluções da Softplan aos seus clientes e à sociedade;



Prestar contas e oferecer aos clientes da Softplan um conteúdo que aporte insights e pontos de discussão relevantes no contexto de eficiência em suas organizações;



Posicionar a Softplan como um parceiro sólido e comprometido no alcance da missão e dos resultados do Setor Público, em especial na busca constante por uma maior eficiência.

Sobre a Softplan

Há 35 anos, desenvolvemos soluções que modernizam e garantem mais eficiência para o Setor Público.

Pioneiros na implementação de processos digitais no país, desenvolvemos soluções que promovem mais **agilidade, transparência e eficiência nos serviços prestados ao cidadão**. São tecnologias que impulsionam a transformação digital, atendendo às diversas necessidades dos governos e do poder judiciário em todas as esferas, abrangendo três segmentos principais:

Infraestrutura e Obras;

Processos Digitais
e Administrativos;

Justiça.

Como uma das **maiores govtechs da América Latina**, nossa missão é impulsionar a inovação no Setor Público, trazendo impacto positivo para os clientes e para a sociedade.



Palavra do CEO

Quando falamos em sustentabilidade na Softplan, não nos referimos a um conceito abstrato ou a um exercício formal de reporte. Falamos de como contribuímos, todos os dias, para **fortalecer a atuação do Estado e melhorar a vida das pessoas**, ao lado de quem executa políticas públicas, presta serviços essenciais e toma decisões que impactam milhões de cidadãos.

No Setor Público, sustentabilidade passa, necessariamente, pela **eficiência**, princípio constitucional que orienta a atuação da administração pública. Eficiência, para nós, significa **celeridade, transparência, acessibilidade, economicidade, previsibilidade e confiança institucional**. É essa eficiência concreta, vivida no dia a dia dos órgãos públicos, que buscamos apoiar por meio da tecnologia.

Os dados consolidados neste relatório mostram como essa visão se traduz em **resultados reais** e marcam uma evolução importante na forma como olhamos para sustentabilidade e eficiência. Seguimos comprometidos em aprofundar essa agenda, evoluir continuamente nossos indicadores e **fortalecer o diálogo** com clientes e parceiros. Com responsabilidade, dados e escuta, continuaremos apoiando uma administração pública mais eficiente, sustentável e orientada ao cidadão.

Vamos em frente!



Márcio Santana
CEO Softplan

Resultados e impactos em 2025

193 milhões

de pessoas impactadas pelas soluções da Softplan em 26 estados brasileiros e no Distrito Federal.

108 milhões

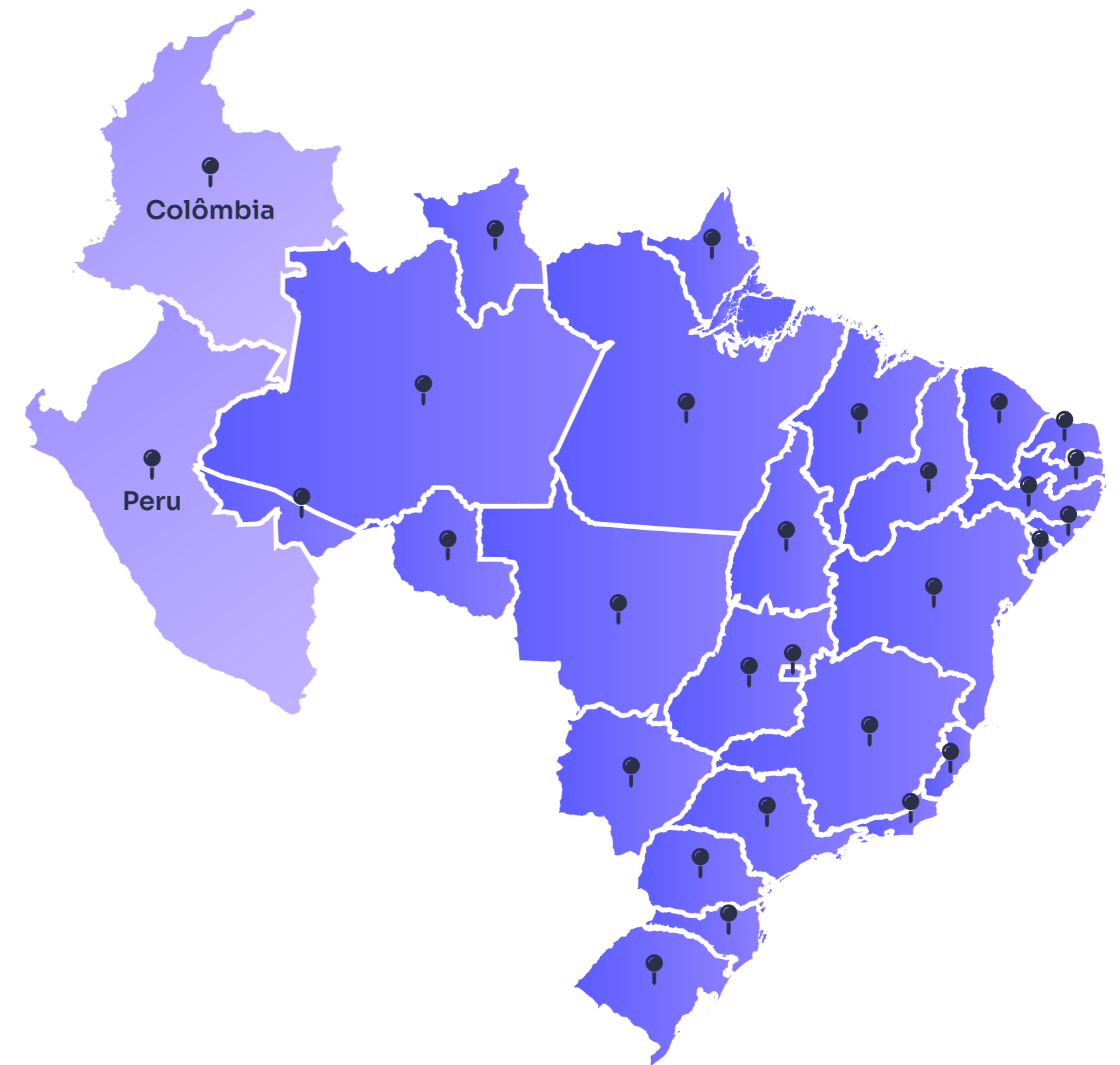
de pessoas beneficiadas pelas soluções de Justiça.

118 milhões

de cidadãos impactados pelas soluções de Infraestrutura e Obras.

102 milhões

de pessoas impactadas pelas soluções de Processos Digitais e Administrativos.



Resultados e impactos em 2025



Ampliação e melhoria de acessos externos

A ampliação e a qualificação dos acessos externos permaneceram centrais em 2025, refletindo **tanto a intensidade de uso dos portais digitais** quanto a **robustez da infraestrutura** e o avanço da **interoperabilidade interinstitucional**.

No recorte de **demanda ativa da sociedade**, observa-se **crescimento contínuo do volume médio mensal de demandas abertas**. O indicador evoluiu de **1,064 milhão/mês em 2023** para **1,208 milhão/mês em 2024** e atingiu **1,299 milhão/mês em 2025 (+22% entre 2023 e 2025)**.

De forma semelhante, o **volume de consultas externas mensais** apresentou leve retração, passando de **618.859.664 em 2024** para **584.961.535 em 2025 (-5,5%)**. Ainda assim, o indicador se mantém em **patamar extremamente elevado**, compatível com

soluções que operam como **infraestrutura pública digital**, sustentando rotinas massivas de **consulta, acompanhamento e transparência** por parte da sociedade.

Do ponto de vista de **confiabilidade**, a **disponibilidade média dos portais** manteve-se em nível crítico de excelência, com **99,8% em 2024 e 99,1% em 2025 (-0,68 p.p.)**. Apesar da leve redução, o indicador segue compatível com ambientes digitais de alta exposição pública e grande volume de acessos, sustentando a operação contínua dos serviços externos.

A **interoperabilidade via APIs** permaneceu estável no período, com **5.473 convênios de acesso em 2024 e 7.040 em 2025 (+28,7%)**. Esse crescimento reforça que a ampliação dos acessos externos não se limita à interface com o cidadão, mas avança de forma consistente na **integração sistêmica entre órgãos, plataformas e serviços públicos**, ampliando o alcance indireto das soluções.

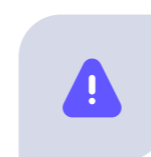


Evolução tecnológica: mais entrega, menos escala

O volume de **evoluções de produto mais que dobrou no triênio**, passando de **139 em 2023 para 295 em 2025**. Esse movimento indica uma priorização deliberada de **qualidade estrutural** em detrimento de expansão quantitativa.

As entregas de 2025 concentraram-se em **reforçar a base tecnológica necessária para operar em ambientes críticos**, com ênfase em **robustez, segurança, governança, interoperabilidade e preparação para escala futura**, especialmente nas soluções sujeitas a **alta pressão regulatória e institucional**, como Justiça, obras públicas e programas financiados.

Em síntese, a evolução tecnológica não foi orientada a “novas funcionalidades” isoladas, mas à **construção de capacidades estruturais**. O portfólio avançou menos em escala bruta e mais em **maturidade técnica**, criando condições para **crescimento sustentável, redução de riscos operacionais, maior confiabilidade dos dados e eficiência real no uso das soluções** — um movimento coerente com a complexidade crescente do Setor Público digital.



Impactos ambientais: queda proporcional à escala

Os indicadores ambientais mantêm **trajetória positiva no acumulado 2023–2025**, com crescimento de **6,8%** no período.

Em **2025**, a digitalização viabilizada pelas soluções da Softplan **evitou aproximadamente 4,6 bilhões de impressões**, resultando na **não emissão de 121,2 mil toneladas de CO₂e** e na **economia de 291,4 milhões de litros de água**. Volume equivalente ao impacto anual de mais de **170 mil veículos**, reforçando a materialidade ambiental da transformação digital em escala pública.

No **acumulado desde 2023**, os ganhos ambientais alcançam:

- **13,6 bilhões de páginas não impressas;**
- **359 mil toneladas de CO₂e evitadas;**
- **864 milhões de litros de água economizados.**

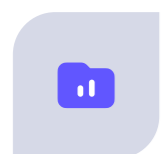
Não há indício de perda de eficiência ambiental por processo digitalizado. Pelo contrário: os impactos permanecem **estruturalmente proporcionais à escala**, reforçando que a digitalização continua sendo um vetor consistente de redução de impacto ambiental.



Atendimento de requisitos do regulador: conformidade estruturante

Em 2025, as soluções da Softplan operaram em ambientes regulatórios **altamente dinâmicos e crescentemente complexos**, com incidência direta de **98 resoluções, leis e recomendações** de órgãos reguladores. Dentre essas normativas, **CNJ e CNMP concentram 59,2% do total**, refletindo o peso regulatório específico dos ambientes de Justiça e controle institucional.

Do ponto de vista de aderência, **79,6% dos requisitos regulatórios estão plenamente atendidos** pelas soluções, enquanto os demais encontram-se em desenvolvimento ou adequação. Essa distribuição evidencia um modelo ativo de gestão regulatória, no qual o atendimento não é tratado como evento pontual, mas como **processo contínuo de interpretação, priorização e incorporação técnica**.



Impacto econômico: sensível à base institucional

O **benefício financeiro estimado** passou de **R\$ 829,17 milhões em 2023 para R\$ 1,16 bilhões em 2025 (+40,2%)**. O resultado reflete a combinação de **maior volume de processos**

digitalizados, ampliação da base de clientes e maturidade operacional das soluções, mesmo em um contexto de leve retração da população impactada.

O cálculo considera um valor médio de **R\$ 30,00 por processo físico substituído**. Esse valor considera apenas custos operacionais diretos e mensuráveis, como impressão, papel, transporte, logística, armazenamento físico e materiais de expediente. **Não estão incluídos custos indiretos e ganhos intangíveis**, como economia de tempo para cidadãos e servidores, aumento de produtividade, redução de retrabalho e erros, além de avanços em transparência e qualidade das decisões.

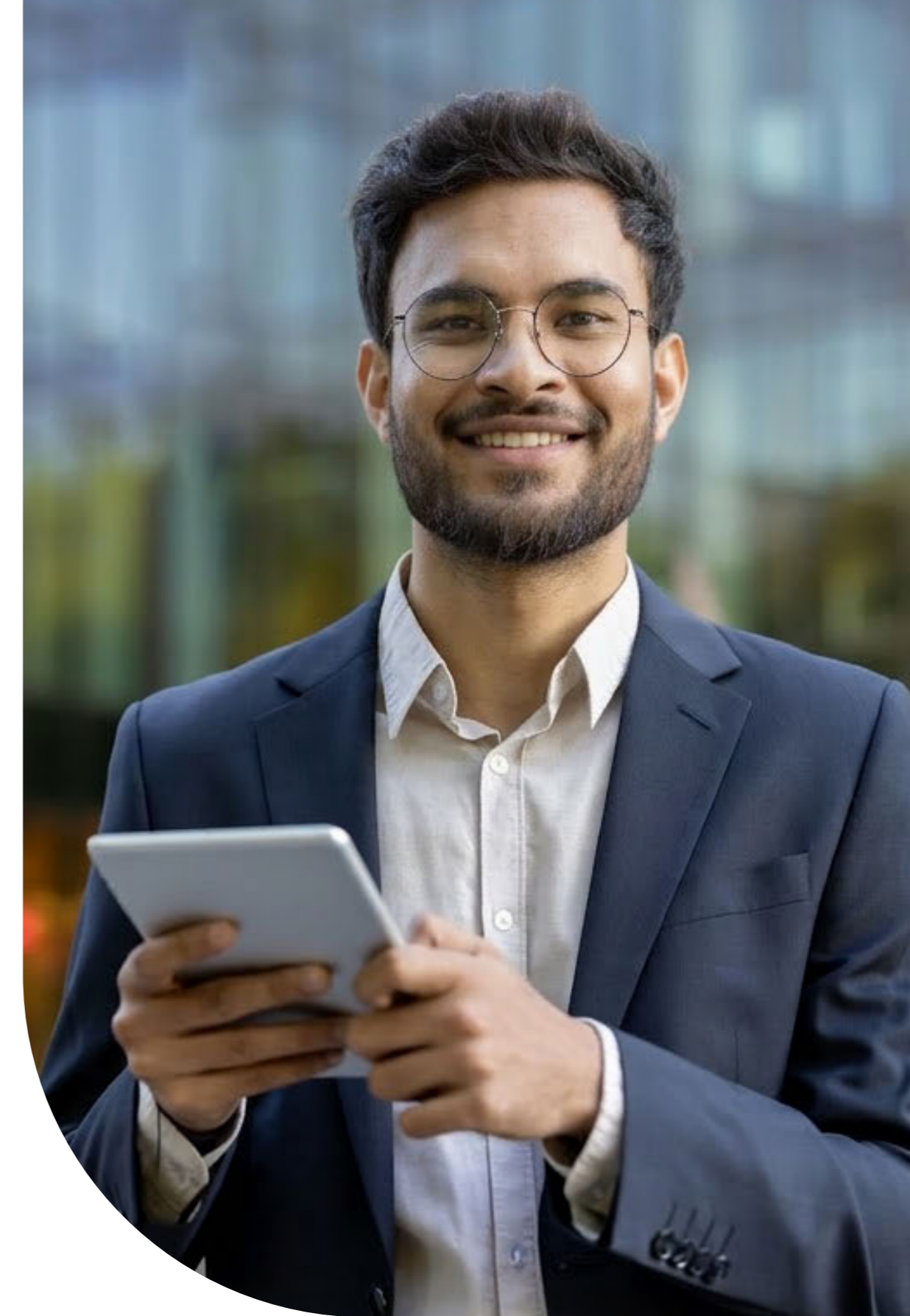
Portanto, o indicador representa um impacto econômico mínimo comprovável da digitalização, sem abranger todo o seu potencial de geração de valor. Por essa razão, o impacto econômico deve ser **sempre interpretado em conjunto** com os dados de **alcance, uso, perfil institucional e volume processado**, evitando leituras isoladas. Ainda assim, mesmo sob uma abordagem conservadora, **o ganho financeiro direto acumulado desde 2023 totaliza R\$ 2,96 bilhões**, evidenciando a relevância estrutural da digitalização como vetor de eficiência econômica no setor público.

R\$ 2,96 bilhões
de benefício financeiro estimado



Fomento à transformação digital

Em 2025, o fomento à transformação digital foi operacionalizado de forma estruturada por meio da **produção e disseminação sistemática de conhecimento aplicado**, orientado a casos reais, marcos regulatórios, uso de dados e boas práticas de gestão pública. No período, foram **compartilhados 345 conteúdos e eventos** nos canais oficiais da Softplan e de seus clientes, volume 20% superior a 2024, consolidando uma agenda contínua de difusão de práticas digitais no Setor Público.

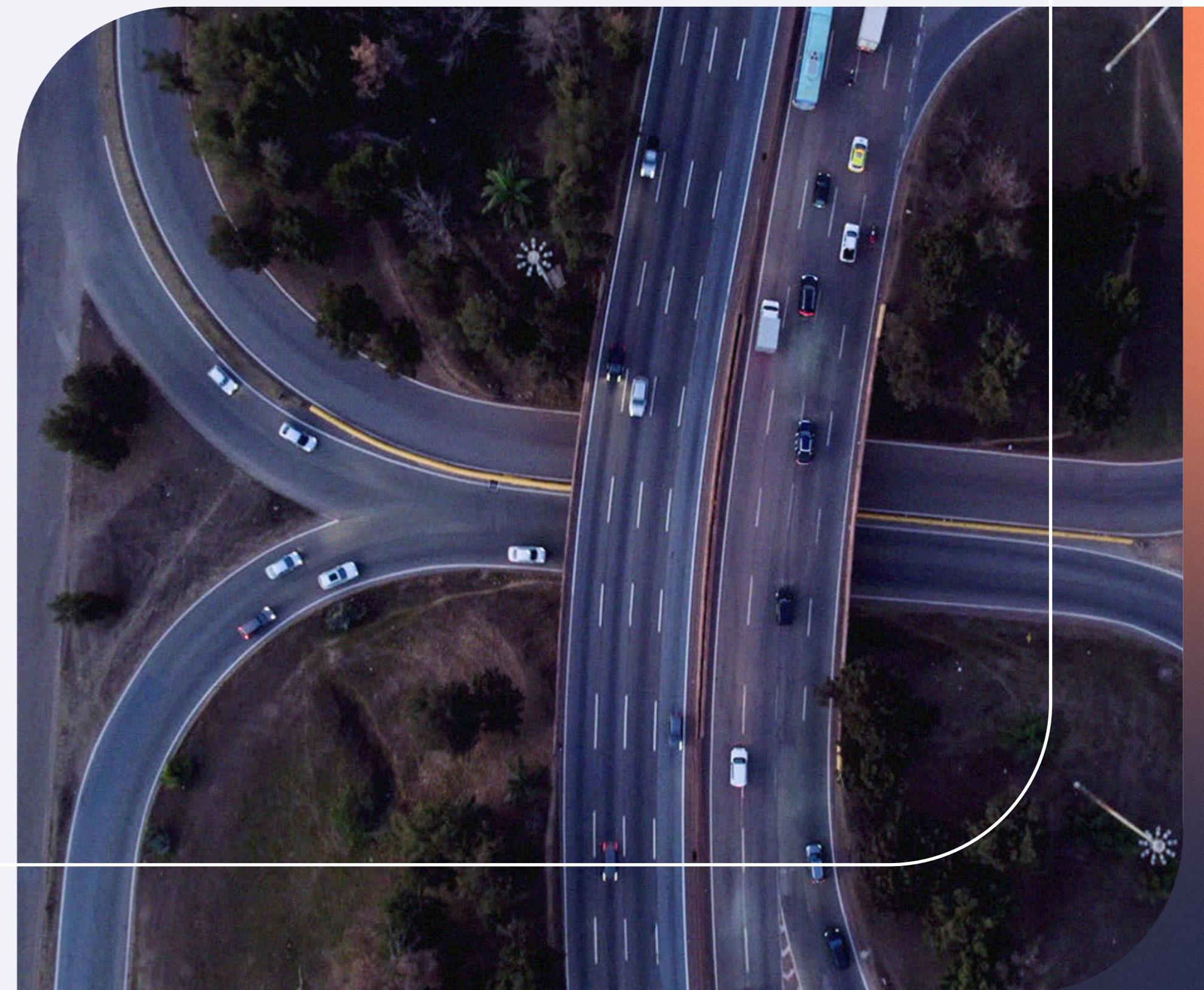


DESTAQUES:

Infraestrutura e obras

Somos pioneiros no desenvolvimento de **soluções tecnológicas para Infraestrutura e Obras**, apoiando diferentes frentes de atuação das instituições públicas. Nossa arquitetura integra sistemas e módulos em uma base de dados única, um modelo inédito no Brasil, que **fortalece a gestão, amplia a eficiência e consolida nossa posição como referência no Setor Público.**

A seguir alguns resultados obtidos por nossos clientes com o uso das soluções deste segmento:





O SIDER consolidou sua atuação em Infraestrutura e Obras ao gerenciar **R\$ 21,9 bilhões em contratos em 2025**, crescimento de **20% em relação a 2024**, com aumento também no número e no porte médio dos contratos, refletindo maior complexidade técnica.

Com presença em **10 estados brasileiros**, atualmente, o SIDER alcança **96,6 milhões de pessoas**, número que representa um crescimento de 13,4% em relação a 2024.

Mesmo com a expansão da escala, os indicadores de eficiência se mantiveram consistentes: **o tempo médio para aprovação de medições caiu 50%**, passando de **46 dias em 2023 para 23 dias em 2025**.

No último ano, **503.926 novos casos digitais evitaram 2,2 milhões de impressões, 58 t de CO₂e e 0,1 milhão de litros de água, com benefício financeiro estimado de R\$ 15,1 milhões.**





Com presença em **18 estados do Brasil**, o obras.gov impactou a vida de **67,3 milhões de cidadãos em 2025**, registrando um crescimento de 22,1% em alcance. Foram 614 obras públicas acompanhadas por meio do recurso Diário de Obras, 33,5% a mais que em 2024, totalizando **R\$15,07 bilhões em contratos**.

O tempo médio para aprovação de medições contratuais caiu para 41 dias em 2025, uma melhoria de 8,3% em relação a 2024 e de 38,8% a 2023.

DESTAQUES:

Processos Digitais e Administrativos

O cidadão já vive conectado e é nesse contexto que o Setor Público precisa atuar. Os processos digitais são a **porta de entrada para uma gestão mais eficiente e centrada nas pessoas**. Nossas soluções para Processos Digitais e Administrativos viabilizam **a eliminação do papel, automatizam rotinas e simplificam fluxos de trabalho**, reduzindo etapas desnecessárias e ampliando a produtividade na gestão pública.

A seguir alguns resultados obtidos por nossos clientes com o uso das soluções deste segmento:





Em 2025, o Solar BPM esteve em **3 estados brasileiros** e impactou **60,6 milhões de pessoas**. Nesse período, foram processadas **1,4 milhões de demandas**, um crescimento de 10% com relação a 2024 e de 53% frente a 2023.

O tempo médio de atendimento nas instituições que utilizam a solução caiu de **70 dias em 2023 para 21 dias em 2025**. Comparando o mesmo período, o **Índice de Atendimento à Demanda (IAD) recuou de 72% para 63%**, enquanto a taxa de congestionamento aumentou de 36% para 52%, estabilizando-se em relação a 2024.

A economia financeira estimada associada à digitalização evoluiu 56%, passando de **R\$ 28,2 milhões em 2023) para R\$ 44,1 milhões em 2025**, acompanhada por um ganho estimado de 436.065 horas de trabalho no último ano.

Além disso, em 2025, a digitalização viabilizada pelo Solar BPM evitou **71,1 milhões de impressões, 1.876 toneladas de CO₂ e 4,5 milhões de litros de água**, superando os patamares observados nos anos anteriores.





Em 2025, **43 projetos de investimentos cofinanciados** por instituições estrangeiras foram gerenciados pelos clientes do SAFF, totalizando **\$4,25 bilhões** em valor agregado.

Esses projetos beneficiaram **52,3 milhões de pessoas** e a solução registrou presença em **16 estados brasileiros**.

O BID concentrou 44% dos programas e 56% do valor agregado, mantendo protagonismo, porém com redução relativa frente a 2024 e 2023, à medida que BIRD, CAF, NDB e AFD ampliaram participação.



Em 2025, a 1Doc esteve presente em **26 estados da federação** e atingiu **30,8 milhões de pessoas**, aumento de 32% em relação a 2023. O ano marca **recordes simultâneos de cobertura territorial e alcance populacional**, refletindo consolidação nacional da plataforma.

No triênio, o volume de **novos casos digitais** aumentou em 42,4%, passando de **11,3 milhões em 2023 para 16,1 milhões em 2025**. No mesmo período, o Tempo Médio de Atendimento (TMA) caiu 66,2%, de 80 para 27 dias; e o Índice de Atendimento à Demanda (IAD) recuou de 70% para 52%. Já a **economia financeira estimada** evoluiu de **R\$ 339,34 milhões para R\$ 653,95 milhões**, crescimento de 92,7%.

Apenas no último ano, a **digitalização via 1Doc evitou 488,9 milhões de impressões, 12.893 toneladas de CO₂e e 31 milhões de litros de água**.



DESTAQUES:

Justiça

Na vanguarda da transformação digital na Justiça, o SAJ **conecta instituições** de todo o ecossistema jurídico e **aproxima os serviços da sociedade**. Mais de 125 mil usuários utilizam diariamente nossas soluções, que simplificam rotinas, integram fluxos de trabalho e **tornam mais ágeis os procedimentos** em Tribunais de Justiça, Ministérios Públicos, Procuradorias e Defensorias Públicas.

A seguir alguns resultados obtidos por nossos clientes com o uso das soluções deste segmento:





Em 2025 os Tribunais que utilizam SAJ receberam **8,46 milhões de novas demandas** judiciais, o que representa **31,2% de toda a Justiça Estadual brasileira**.

O Índice de Atendimento à Demanda (IAD) dessas instituições atingiu 136%, cerca de **30% superior ao IAD médio dos demais Tribunais (104,28%)**. Um IAD acima de 100% indica que o Tribunal não apenas julgou todos os processos recebidos no ano, mas também reduziu seu estoque de processos pendentes. Pelo segundo ano consecutivo, **o Tribunal de Justiça de São Paulo (TJSP) registrou o maior IAD do Brasil: 150,26%**.

Entre 2023 e 2025, o estoque total da Justiça Estadual caiu de 27,8 milhões para 22,8 milhões de processos (-18,0%, cerca de 5 milhões a menos), com queda concentrada de 44% na execução fiscal.

No último ano a digitalização viabilizada pelo SAJ evitou **1,76 bilhão de impressões, 46,5 mil toneladas de CO₂e e 111,7 milhões de litros de água**. No acumulado histórico, são **83,57 milhões de processos digitais, 25 bilhões de impressões evitadas e 661 mil tCO₂e**, impacto equivalente a **958 mil veículos retirados da frota por ano**.

Em 2025, o SAJ Procuradorias atendeu **22,3 milhões de pessoas**. Ao todo, foram processados **815.852 casos novos**, 66,6% a mais que em 2023, sendo 670.797 execuções fiscais (82,2%), 132.236 contenciosos (16,2%) e 12.819 consultivos (1,6%).

A digitalização desses processos evitou **183,6 milhões de impressões**, a emissão de **4.840 toneladas de CO₂** e o consumo **11,6 milhões de litros de água**.

Houve ainda ganhos em eficiência. **O tempo médio de resposta às comunicações processuais no contencioso** caiu 50% no triênio, passando de **14 para 7 dias**. Na **execução fiscal** a redução foi de 64%, passando de **53 para 19 dias**.





Os Ministérios Públicos que utilizam SAJ receberam **5,78 milhões de processos**, 20,6% a mais que em 2024. Aqueles que possuem o módulo extrajudicial receberam **55.712 manifestações de usuários externos**, sinalizando maior alcance social.

O **Índice de Atendimento à Demanda (IAD)** dessas instituições ficou em **84%**, menor que os 86% apresentados em 2024. Por sua vez, o **tempo de resposta de intimações caiu 11,2%**, ficando em 103 dias.

Em 2025, a digitalização no SAJ Ministérios Públicos resultou em **5,7 milhões de casos digitais**, evitando **1,3 bilhões de impressões de papel**, a emissão **34.287 toneladas de CO₂e** e economia de **82,3 milhões de litros de água**. O benefício financeiro direto associado ao não uso de papel e insumos foi de R\$ 173,3 milhões com impacto climático equivalente a **49.692 veículos fora de circulação no ano**.

SAJ Internacional JEP

As **demandas abertas mensais cresceram 15,1%** e as **consultas externas 33,9%**, confirmando consolidação dos canais digitais como principal interface da JEP com partes e sociedade.

O **Índice de Atendimento à Demanda atingiu 67%** em 2025, acima dos 39% registrados em 2024 e 55% de 2023, alcançando o **melhor patamar desde 2021** e sinalizando inflexão positiva na capacidade de resposta institucional.

Em 2025, a digitalização evitou **39,7 milhões de impressões, a emissão de 1.045 t de CO₂e e o uso de 2,5 milhões de litros de água**, o maior resultado anual da série. No acumulado 2020–2025, foram evitadas **157,6 milhões de impressões e a emissão de 4.151 t de CO₂e**, confirmando ganhos ambientais estruturais.



Referências

Global Reporting Initiative (GRI) – Diretrizes GRI 3: Temas Materiais.

Disponível em: <https://www.globalreporting.org>.

ONU – Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Disponível em: <https://sdgs.un.org/goals>.

Pacto Global da ONU – Princípios de Sustentabilidade Empresarial.

Disponível em: <https://www.unglobalcompact.org>.

Controladoria-Geral da União (CGU) – Diretrizes de Transparência e Integridade.

Disponível em: <https://www.gov.br/cgu/>.

Instituto Ethos – Parâmetros para Práticas Sustentáveis e Éticas.

Disponível em: <https://www.ethos.org.br>.

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.

Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2018/Lei/L13709.htm.

ISO – Normas aplicáveis ao setor público e infraestrutura.

Disponível em: <https://www.iso.org>.

Central de Indicadores de Impacto

Disponível em: <https://bit.ly/3TQmJzU>

Créditos

Membros do Conselho Softplan

Carolina Strobel
Carlos Augusto de Matos
Ilson Stabile
Moacir Antonio Marafon
Kátia Costa Eduardo Smith

CEO da Softplan

Márcio Santana Souza

Gestão Executiva de Operações

Luciano Silva - Gestão Pública
Luís Fernando Fausto - Procuradorias e Defensorias
Renato Antonio Nasser Paquer - Ministérios Públicos
Valmir Luiz Marques - Tribunais

Comitê do relatório

Gestão do Projeto

Tiago Ribeiro Alves de Melo

Conteúdo

Glaucia Périco Santos
Tiago Ribeiro Alves de Melo

Indicadores

SIDER

Márcio Rodrigo da Cunha
Ricardo Gaussmann

Obras.gov

Rosi Fabiane Moro

Solar BPM

Fernando Naim Schmitz

SAFF

Felipe da Silva Corrêa

IDoc

Inacio Steffen

SAJ Tribunais

Elmo Vendrame Junior

SAJ Internacional

Renan Ferreira Silva

SAJ Ministérios Públicos

Felipe Melcher dos Santos
Giovany Itamaro

SAJ Procuradorias

Fernando Marcio Martins Brito

Projeto Gráfico e Diagramação

Carina Lopes de Lemos
Bruno Vilardi Caporalini

Materialidade

Carolina Hasegawa – Rever Consulting
Cynthia Fukunaga – Rever Consulting
Hannah Corina Lemos Correia – Rever Consulting

Revisão

Paloma Zimmer

Fotografia

Envato Elements
Google Whisk

softplan

[Voltar para o sumário →](#)