

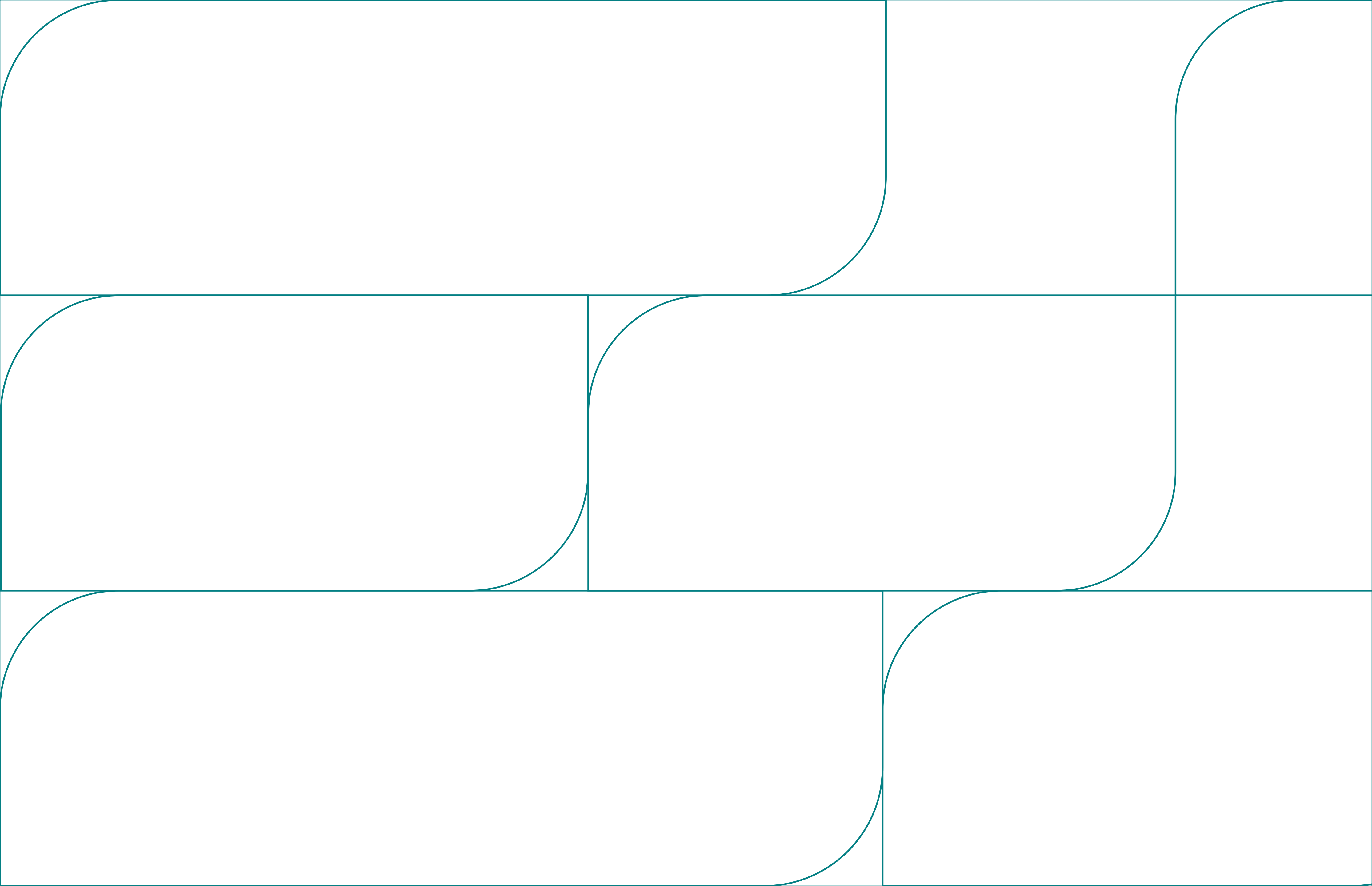
softplan

Sustentabilidade
e eficiência

Impacto da solução **SAJ** **Ministérios** **Públicos**

2ª edição - 2026





Sumário

- 04. Sobre o relatório
- 07. Resumo Executivo
- 08. Sobre a solução SAJ Ministérios Públicos
- 10. Análise dos resultados
- 14. Créditos

Sobre o relatório

Este documento é uma parte integrante do relatório [Sustentabilidade e Eficiência: impacto das Soluções Softplan em 2025](#), que tem como propósito garantir transparência e visibilidade aos impactos gerados pelas nossas soluções em uso nos clientes. Especificamente, este relatório apresenta os Impactos da solução SAJ Ministérios Públicos.



Indicadores e metodologia

Visão geral. Trabalhamos com dois grupos:

- **INDICADORES DE VOLUME** (casos novos judiciais e extrajudiciais e manifestações):

expressam a pressão de demanda e a capacidade da solução de atender às necessidades da sociedade.

- **INDICADORES QUALITATIVOS** (Índice de Atendimento à Demanda (IAD), produtividade, duração do extrajudicial e tempo de resposta):

avaliam eficiência operacional e disciplina de prazos.

Nota analítica: judicial e extrajudicial possuem natureza distinta e devem ser analisados separadamente. O judicial foca cumprimento de prazos e resposta processual; o extrajudicial mede atuação resolutiva e tempo de fechamento de demandas sociais.

Indicadores de volume (demanda e uso)

- Casos novos – Judicial: mede a entrada anual de processos judiciais e indica a carga processual sobre promotorias.
- Casos novos – Extrajudicial: mede a abertura de procedimentos extrajudiciais e representa a demanda social não judicializada.
- Manifestações de usuários externos: representa registros oriundos de portais e ouvidoria, indicando nível de acessibilidade e uso dos canais.

Indicadores qualitativos (eficiência e prazos)

- Produtividade dos membros: mede a quantidade média de movimentações realizadas por membros.
- Tempo médio de resposta das intimações: avalia a rapidez no cumprimento de prazos judiciais.
- Duração dos procedimentos extrajudiciais: mede o tempo necessário para resolução de demandas sociais.
- Índice de Atendimento à Demanda (IAD): indica a capacidade de absorção das intimações recebidas.



Resumo Executivo

■ Abrangência:

Em 2025, os Ministérios Públicos receberam 5,78 milhões de processos (95% judiciais), crescimento de 20,6% em relação a 2024. O módulo extrajudicial registrou 55.712 manifestações de usuários externos (+17,9%), indicando ampliação do alcance social.

■ Volume:

No campo judicial, o volume continuou em expansão, com manutenção da capacidade operacional. No extrajudicial, o crescimento de entradas reforça a ampliação da atuação resolutiva.

■ Qualidade:

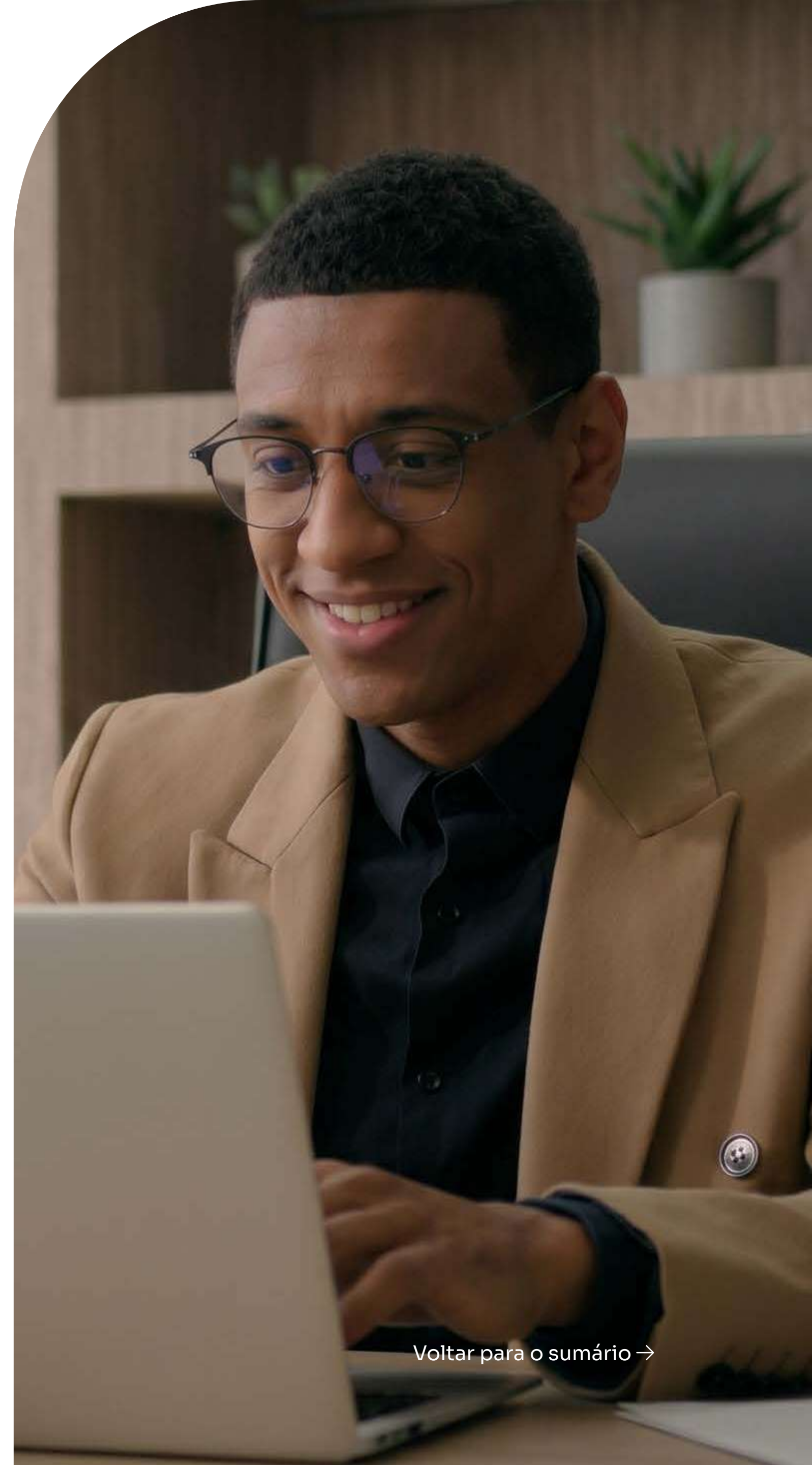
O tempo de resposta apresentou melhora, enquanto indicadores de capacidade e produtividade indicam oportunidades de aprimoramento operacional, especialmente diante do aumento de demanda.

A digitalização evitou 34.287 toneladas de CO₂e e gerou economia de R\$ 173.394.690. O sistema evoluiu com 154 entregas, incluindo avanços em inteligência artificial com o SAJ IARA.

Sobre a solução

A solução SAJ Ministérios Públicos integra o portfólio da Softplan voltado à atuação dos Ministérios Públicos, cobrindo o ciclo judicial (intimações, manifestações, prazos, integrações com tribunais) e extrajudicial (procedimentos, recomendações, termos de ajustamento de conduta e ouvidoria). Inserida no contexto de transformação digital do setor público, a plataforma organiza o trabalho de membros e equipes, padroniza fluxos, integra-se a sistemas de Justiça e portais de atendimento ao cidadão e gera dados para apoiar a gestão por indicadores.

Os dados apresentados neste relatório têm como fonte primária a Central de Indicadores de Impacto, que permite análises detalhadas por período, segmento e natureza da demanda, além de acesso a séries históricas mais amplas. O relatório anual cumpre o papel de leitura consolidada do exercício de 2025, enquanto a central permanece como base contínua para aprofundamento analítico.



Cobertura e escala: Desde 2023, a base permanece estável, com alcance estimado de aproximadamente 94 milhões de pessoas. Parte dos Ministérios Públicos opera com módulos judicial e extrajudicial, enquanto outros utilizam apenas o judicial. O ecossistema consolida o processo eletrônico como padrão, com foco em absorver demanda com previsibilidade, reduzir tempos no judicial e melhorar a duração no extrajudicial, mantendo transparência ao cidadão.

Eixos de impacto

- **Eficiência organizacional:** capacidade de resposta frente à demanda, considerando fluxo, estoque e tempo.
- **Acessos externos e uso:** intensidade de utilização dos serviços digitais por cidadãos, advogados e instituições integradas.
- **Impacto ambiental:** efeitos da digitalização sobre consumo de papel, emissões e recursos naturais.
- **Transformação digital:** consolidação do processo eletrônico como padrão operacional.



Análise dos resultados

Tabela de resultados consolidados

Indicador	2023	2024	2025	% var 23-24
Casos novos totais	2,813 mi	4,795mi	5,779 mi	+105,4%
IAD Judicial	88%	86%	84%	-4,5%
Dias para resposta de intimação	102	116	103	+1%
Produtividade judicial (MOV/MÊS)	790	1.042	922	+16,7%
Duração média do extrajudicial (DIAS)	131	139	149	+13,7%
Quantidade de manifestações	29.423	47.253	55.712	+89,3%
Produtividade extrajudicial (MOV/MÊS)	83	83	49	-41%

■ Indicadores quantitativos de volume

Em 2025, os MPs registraram 5.510.235 casos novos digitais, maior patamar da série. O volume representa crescimento relevante em relação a 2024 e 2023, associado à maturação da implantação e à maior utilização das rotinas.

No extrajudicial, foram registrados 269.588 procedimentos, com crescimento consistente em relação aos anos anteriores, indicando maior ativação da porta de entrada social.

As manifestações externas totalizaram 55.712 registros, refletindo aumento do uso dos canais digitais e maior interação com a sociedade.

A leitura consolidada aponta crescimento sustentado da demanda, impulsionado por maior adoção interna e ampliação da interação digital.

■ Indicadores qualitativos judiciais

O Índice de Atendimento à Demanda (IAD) foi de 84% em 2025, mantendo tendência de leve redução ao longo da série, indicando ponto de atenção na capacidade de absorção integral da demanda.

O tempo médio de resposta foi de 103 dias, representando melhora em relação a 2024 e alinhamento ao patamar observado anteriormente. A produtividade média foi de 922 movimentações por membro ao mês, posicionando o resultado entre os anos anteriores, com variação associada ao aumento de volume e à complexidade dos fluxos.

O conjunto indica manutenção da eficiência operacional, com oportunidades de aprimoramento em capacidade de vazão e padronização de fluxos.

■ Indicadores qualitativos extrajudiciais

A duração média dos procedimentos foi de 149 dias, mantendo trajetória de crescimento ao longo da série, refletindo maior complexidade e dependência de fatores externos. A produtividade média foi de 49 movimentações por membro ao mês, indicando oportunidade de melhoria na padronização e eficiência dos fluxos extrajudiciais.

Conclusão

Em 2025, observou-se expansão consistente da demanda, tanto no judicial quanto no extrajudicial, acompanhada de maior utilização dos canais digitais.

No judicial, houve melhora no tempo de resposta, combinada com estabilidade operacional e leve redução na capacidade de atendimento à demanda.

No extrajudicial, o aumento do volume ocorreu em conjunto com maior duração média e redução da produtividade, indicando necessidade de evolução nos fluxos e processos.

De forma geral, o ano consolida um cenário de crescimento com necessidade de evolução contínua da eficiência operacional para sustentação da escala.

■ Redução do impacto ambiental

Em 2025, a digitalização resultou em 5.779.823 casos digitais, evitando 1.300,5 milhões de impressões de papel, 34.287 toneladas de CO₂ equivalente e 82,3 milhões de litros de água.

O benefício financeiro estimado foi de R\$ 173.394.690, com impacto ambiental equivalente à retirada de 49.692 veículos de circulação.

Inovação tecnológica

Em 2025, o sistema passou por 154 evoluções, distribuídas entre experiência do usuário, integração, inteligência artificial e melhorias de infraestrutura, segurança e conformidade.

Destacam-se melhorias em usabilidade, interoperabilidade e automação assistida, incluindo avanços no SAJ IARA para geração de resumos e apoio à elaboração de documentos.

As evoluções também contemplaram ganhos de desempenho, segurança e aderência regulatória, reforçando a capacidade da plataforma de sustentar crescimento com eficiência.



Créditos

Membros do Conselho Softplan

Carolina Strobel
Carlos Augusto de Matos
Ilsom Stabile
Moacir Antonio Marafon
Kátia Costa
Eduardo Smith

CEO da Softplan

Márcio Santana Souza

Gestão Executiva de Operações

Luciano Silva - Gestão Pública
Luís Fernando Fausto - Procuradorias e Defensorias
Renato Antonio Nasser Paquer - Ministérios Públicos
Valmir Luiz Marques – Tribunais

Comitê do relatório

Gestão do Projeto

Tiago Ribeiro Alves de Melo

Conteúdo

Tiago Ribeiro Alves de Melo

Indicadores

SAJ Ministérios Públicos
Felipe Melcher dos Santos

Projeto Gráfico e Diagramação

Carina Lopes de Lemos
Bruno Vilardi Caporalini

Fotografia

Envato Elements
Google Flow

softplan