

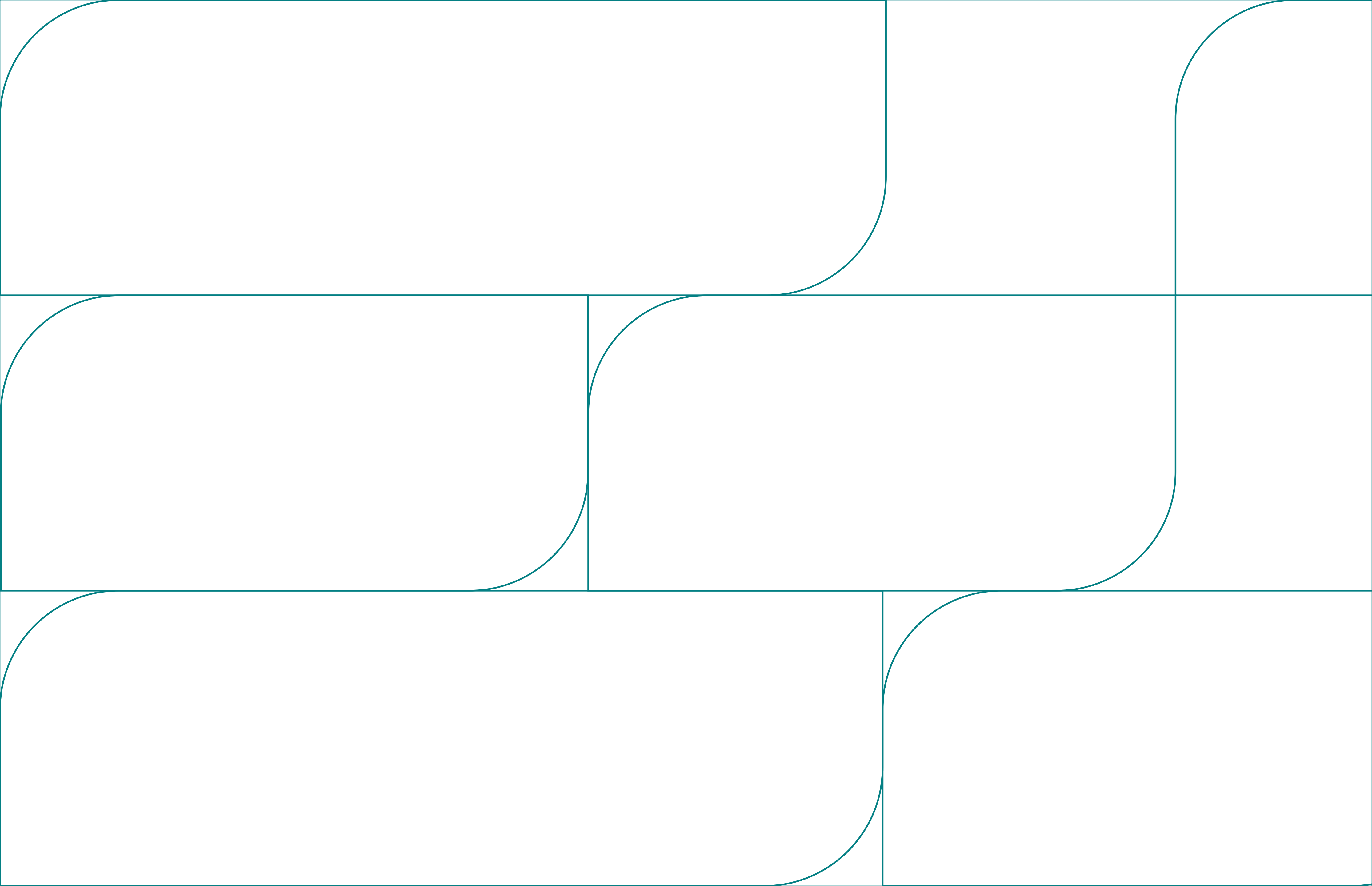
softplan

Sustentabilidade
e eficiência

Impacto da solução **SAJ** **Procuradorias** **Jurídicas**

2ª edição - 2026





Sumário

- 04. Sobre o relatório
- 06. Resumo Executivo
- 07. Sobre a solução SAJ Procuradorias Jurídicas
- 09. Análise dos resultados
- 13. Créditos

Sobre o relatório

Este documento é uma parte integrante do relatório [Sustentabilidade e Eficiência: impacto das Soluções Softplan em 2025](#), que tem como propósito garantir transparência e visibilidade aos impactos gerados pelas nossas soluções em uso nos clientes. Especificamente, este relatório apresenta os Impactos da solução SAJ Procuradorias Jurídicas.



Indicadores e metodologia

A avaliação de impacto do SAJ Procuradorias Jurídicas utiliza um conjunto de indicadores quantitativos e qualitativos, selecionados para capturar efeitos operacionais, de uso e ambientais da solução.

Os indicadores são sempre contextualizados no tempo e, quando aplicável, comparados ao exercício anterior, respeitando as limitações de escopo dos dados disponíveis.

- **Volume de casos processados:** mede a quantidade de casos novos registrados no sistema, segmentados em consultivo, contencioso e execução fiscal. Indica o nível de uso da solução e a carga operacional absorvida digitalmente.

- **Tempo médio de resposta às comunicações processuais:** mede o número médio de dias entre a geração de uma comunicação processual pela unidade judicial e sua resposta pela procuradoria. Reflete a eficiência operacional na gestão de prazos e pendências judiciais.

- **Impacto ambiental da digitalização:** mede as estimativas de impressões evitadas, emissões de CO₂ equivalente não emitidas e litros de água não consumidos em decorrência da digitalização dos processos.

- **Benefício financeiro estimado:** mede a economia financeira associada à digitalização dos processos jurídicos. Indica a redução de custos operacionais relacionados a papel, impressão, logística e armazenamento físico. É calculado a partir de um valor médio estimado por processo digitalizado, multiplicado pelo volume de casos processados.

Resumo Executivo

■ Abrangência:

Em 2025, o SAJ Procuradorias Jurídicas manteve presença nacional relativamente estável e atingiu uma população estimada de 22,3 milhões de pessoas em 20 estados da federação.

■ Volume:

Em 2025, foram processados 815.852 casos novos, crescimento de 66,6% em relação a 2023. A execução fiscal manteve-se como principal vetor, com 82,2% do total, sem alteração relevante na composição relativa entre tipos de processo ao longo da série.

■ Qualidade:

O tempo médio de resposta às comunicações processuais caiu de 14 para 7 dias no contencioso e de 53 para 19 dias na execução fiscal entre 2023 e 2025. Os dados indicam ganho consistente de eficiência operacional, mesmo com aumento expressivo de volume processado.

Em 2025, a digitalização evitou 183,6 milhões de impressões, 4.840 toneladas de CO₂e e 11,6 milhões de litros de água, com impactos diretamente proporcionais ao volume processado.

Sobre a solução

O SAJ Procuradorias Jurídicas é uma solução digital voltada à gestão das atividades jurídicas de entes públicos, com foco em procuradorias municipais, estaduais, autarquias e universidades públicas. A solução apoia a condução do contencioso judicial, da execução fiscal e das atividades consultivas, estruturando fluxos de trabalho, controle de prazos, gestão de comunicações processuais e produção documental em ambiente digital.

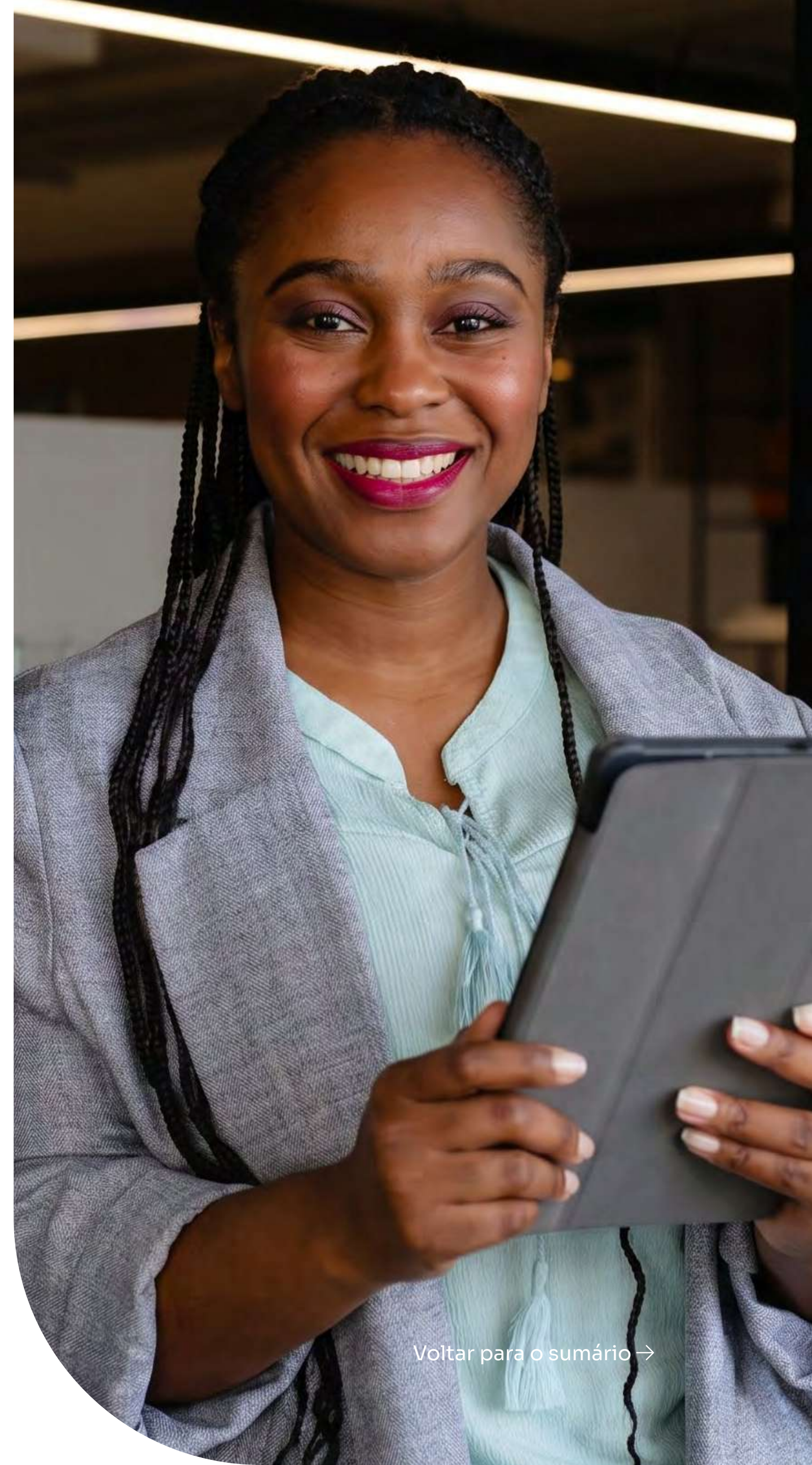
No contexto da estratégia institucional, o SAJ Procuradorias Jurídicas atua como instrumento de transformação digital no setor público, ao substituir fluxos físicos por digitais, ampliar a rastreabilidade das atuações jurídicas e apoiar a gestão do trabalho jurídico frente à crescente demanda judicial. O uso da solução não interfere no volume de demandas recebidas pelos órgãos, determinado por fatores externos, mas impacta diretamente a capacidade de resposta, a organização interna e a gestão operacional das procuradorias.



Entre 2023 e 2025, o SAJ Procuradorias Jurídicas apresentou crescimento consistente da base ativa, ao mesmo tempo em que manteve presença nacional relativamente estável, variando entre 19 e 20 estados da federação no período. O estado de São Paulo permaneceu como principal polo da solução ao longo da série, ampliando sua participação absoluta, ainda que com leve redução percentual na concentração frente ao total.

Eixos de impacto

- **Eficiência organizacional**, com foco no tempo de resposta às comunicações processuais;
- **Impacto ambiental**, decorrente da redução do uso de papel e insumos associados;
- **Inovação tecnológica**, observada a partir das evoluções e do roadmap entregue no exercício.



Análise dos resultados

O volume total de casos processados cresceu 60% entre 2023 e 2025, impulsionado principalmente pelas Procuradorias Municipais. Em contraste, autarquias apresentaram redução relevante de volume, enquanto universidades cresceram sobre base menor.

A execução fiscal permanece como principal vetor de volume, especialmente no segmento municipal, respondendo pela maior parte do crescimento absoluto. O perfil consultivo segue minoritário e estável, enquanto o contencioso apresenta crescimento moderado.

Os indicadores de tempo de resposta mostram melhora estrutural no período. No consolidado, o tempo médio no contencioso caiu 50% e na execução fiscal caiu 64% entre 2023 e 2025.

O avanço mais relevante ocorre no segmento municipal, que combina crescimento de volume com redução expressiva de prazos. Autarquias apresentam tempos absolutos mais baixos em 2025, porém com volumes reduzidos.

Universidades evoluem de forma gradual, ainda com tempos superiores ao segmento municipal.

As Procuradorias Municipais concentram os maiores volumes de uso e o impacto da solução ao longo da série histórica. Em 2025, o segmento respondeu pela maior parte do volume processado, com predominância absoluta também na execução fiscal, que representa praticamente a totalidade dessa tipologia no sistema.

Sob a ótica qualitativa, a evolução é consistente. Em 2023, o tempo médio de resposta era de 14 dias no contencioso e 53 dias na execução fiscal. Em 2025, esses tempos caem para 7 e 19 dias, respectivamente, indicando ganho estrutural de eficiência, mesmo com aumento expressivo de volume.

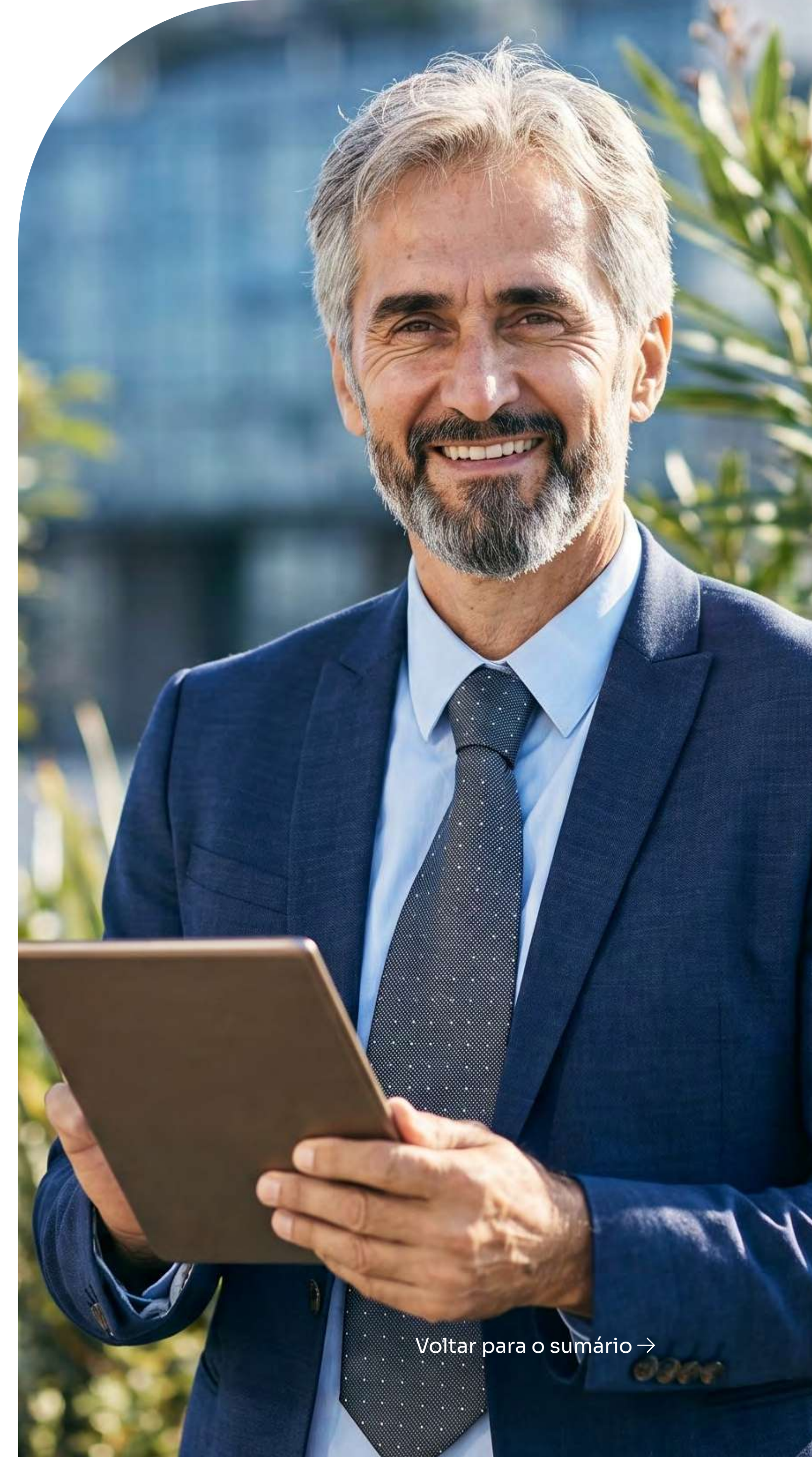
Conclusão — resultados consolidados

Em 2025, a solução registrou 815.852 casos novos, distribuídos entre 12.819 consultivos (1,6%), 132.236 contenciosos (16,2%) e 670.797 execuções fiscais (82,2%). O perfil confirma a execução fiscal como principal vetor de volume. O tempo médio de resposta foi de 7 dias no contencioso e 19 dias na execução fiscal, indicando avanço operacional em relação ao período anterior.

Do ponto de vista qualitativo, os ganhos de eficiência são consistentes ao longo do período, com redução relevante dos tempos médios mesmo em cenário de crescimento de volume.

Principais evidências consolidadas:

- **Concentração processual:** a execução fiscal representa 82,2% do volume total.
- **Ganho operacional:** redução de 64% no tempo de resposta da execução fiscal e de 50% no contencioso.



Redução do impacto ambiental da digitalização

Em 2025, a digitalização resultou no processamento de 815.852 casos digitais, com estimativa de 183,6 milhões de impressões evitadas, 4.840 toneladas de CO₂e não emitidas e 11,6 milhões de litros de água não consumidos. Esses resultados decorrem da substituição do fluxo físico pelo digital nos processos judiciais. O benefício financeiro estimado alcançou R\$ 24.475.560, considerando custos evitados com papel, impressão, transporte e armazenamento.

Na linha do tempo, os impactos ambientais acompanham a variação do volume processado. Em 2023, com 3,296 milhões de casos digitais, foram evitadas 741,6 milhões de impressões, 19.556 toneladas de CO₂e e 47 milhões de litros de água. Em 2024, com 2,765 milhões de casos, os indicadores permaneceram elevados. Em 2025, a redução dos volumes explica a diminuição proporcional dos impactos absolutos, mantendo a relação direta entre digitalização e redução de emissões e consumo de recursos naturais.

Inovação tecnológica

Em 2025, a evolução do SAJ Procuradorias Jurídicas esteve concentrada em aumentar confiabilidade dos fluxos críticos, reduzir gargalos operacionais e preparar a base tecnológica para maior escala e integração, especialmente no contexto da execução fiscal. As entregas atuaram diretamente sobre qualidade da informação, redução de retrabalho, conformidade regulatória e tempo efetivo de resposta.

Um primeiro bloco de evoluções focou robustez técnica e integridade da base, incluindo modernização do banco de dados, migração tecnológica de componentes centrais, nova API de assinatura digital e melhorias na geração de documentos. Essas entregas reduziram riscos operacionais e limitações estruturais em cenários de alto volume.

Um segundo eixo concentrou-se em integração institucional e conformidade, com destaque para integração com o Domicílio Judicial Eletrônico e ajustes para tribunais e sistemas externos.

Essas evoluções ampliaram cobertura operacional e reduziram riscos de falhas processuais, contribuindo para os ganhos observados nos tempos de resposta.

Por fim, evoluções voltadas à automação e inteligência operacional, como classificação automática de comunicações e melhorias em telemetria, reduziram esforço manual, aumentaram rastreabilidade e qualificaram a priorização. Em um cenário de crescimento de 66,6% no volume de casos entre 2023 e 2025, essas capacidades sustentam a manutenção e melhoria dos indicadores de eficiência.

Créditos

Membros do Conselho Softplan

Carolina Strobel
Carlos Augusto de Matos
Ilson Stabile
Moacir Antonio Marafon
Kátia Costa
Eduardo Smith

CEO da Softplan

Márcio Santana Souza

Gestão Executiva de Operações

Luciano Silva - Gestão Pública
Luís Fernando Fausto - Procuradorias e Defensorias
Renato Antonio Nasser Paquer - Ministérios Públicos
Valmir Luiz Marques – Tribunais

Comitê do relatório

Gestão do Projeto

Tiago Ribeiro Alves de Melo

Conteúdo

Tiago Ribeiro Alves de Melo

Indicadores

SAJ Procuradorias Jurídicas
Fernando Marcio Martins Brito

Projeto Gráfico e Diagramação

Carina Lopes de Lemos
Bruno Vilardi Caporalini

Fotografia

Envato Elements
Google Flow

softplan